



**Rapport d'activités annuel**

Liées au Plan d'action en santé et bien-être des femmes 2020-2025

Période de référence : 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024

## Table des matières

I DESCRIPTION DES ACTIVITÉS.....	3
B-C. Mise en œuvre du projet.....	3
D. Objectifs initiaux projetés dans l'appel de projet.....	6
E. Descriptif (en lien avec les objectifs initiaux) :.....	7
F. Décrire les arrimages/ententes/liens :.....	17
a. Avec le RSSS (établissement de santé de la région).....	17
b. Avec les médecins pour le suivi de grossesse.....	18
c. Avec d'autres organismes communautaires.....	19
G.a. Identification des Bons coups / Réalisations 2023-2024.....	21
G.b Identification des défis et enjeux rencontrés.....	23
H. Analyse FFOM.....	25
II. INDICATEURS / DONNÉES STATISTIQUES 2023-2024.....	27
I. Indicateurs (2023-2024).....	27
1. Nombre de familles vulnérables rejointes dans le contexte des services de proximité déployés :.....	27
2. Nombre d'interventions réalisées auprès des familles vulnérables dans les services de proximité :.....	28
J. Évolution du nombre de familles rejointes – en termes d'années financières.....	28
K. Évolution du nombre d'interventions réalisées auprès des familles suivies dans le contexte de périnatalité depuis le début du projet en terme d'année financière.....	29
L. Comparaison entre résultats actuels et cibles projetées en début de projet.....	37
III. SUIVI BUDGÉTAIRE.....	40
M. Financement annuel obtenu.....	40
N. Sommes dépensées – entre 1er avril 2022 et 31 mars 2023.....	40
O. États financiers joints.....	40
P. Besoin financier anticipé pour 2024-2025 - selon l'état du projet actuel.....	40
IV. VALIDATION DE LA FICHE.....	40

# I DESCRIPTION DES ACTIVITÉS

## B-C. Mise en œuvre du projet

Date de début	Date de fin	Statut du projet
25 juin 2021	31 mars 2025	En cours

### Avant-propos

L'Étoile DUO Centre de périnatalité sociale<sup>1</sup> voit le jour en juin 2021. À la suite de différents enjeux liés aux défis inhérents à la mise sur pied, au lancement d'un OBNL et les impacts de la COVID-19, les activités cliniques débutent au printemps 2022, à même des locaux locatifs du groupe de médecine familiale (GMF) (site du Centre de Santé Cookshire).

En janvier 2023, l'Étoile DUO décide de revoir ses infrastructures afin de mieux répondre aux besoins psychosociaux de ses participants. Les locaux du GMF sont revisités en point de service et, 900 mètres plus loin, le 27, rue Craig Nord est identifié afin d'offrir un milieu chaleureux, accessible et adapté aux poussettes, offrant un espace pour l'allaitement et invitant pour améliorer l'expérience client, pour l'animation de groupe en stimulation précoce et pour des rencontres individuelles.

Afin de répondre aux enjeux liés aux limites de déplacements en milieu rural, l'Étoile DUO est fière d'offrir à ses participants des services à même les locaux de l'organisme, à même leur résidence privée et à même les locaux de partenaires communautaires.

En étroite collaboration avec le GMF HSF, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS et les partenaires communautaires, l'organisme peut se féliciter

que sa raison d'être soit de rejoindre la communauté dans une optique de santé globale, davantage holistique que simplement médicale.

Afin de bien desservir la population du HSF attendant un enfant en contexte de vulnérabilité (pauvreté, analphabétisme, abus, négligence, santé mentale fragile, dépendances, etc.), l'Étoile DUO désire poursuivre son travail en offrant un accueil psychosocial de qualité, assurer un suivi au-delà de la grossesse, briser l'isolement et redonner du pouvoir aux parents vulnérables d'enfants de moins de 5 ans.

L'Étoile DUO est sur une belle lancée pour mener à bien son projet de périnatalité sociale en milieu rural. La direction générale agit en tant que chargée de projet et en tant que coordonnatrice clinique. Dans une vision de pérennisation du déploiement de l'organisme, les priorités d'actions identifiées dans la planification stratégique tournent autour du développement communautaire, des femmes enceintes et partenaires, de leurs enfants de 0-5 ans et du volet administratif.

<sup>1</sup> Afin d'alléger le texte, lorsqu'il sera question de l'Étoile DUO Centre de périnatalité sociale le diminutif Étoile DUO sera utilisé.

## Vision

La décentralisation du territoire du HSF amène l'Étoile DUO à se déployer à titre de service de périnatalité rurale, c'est-à-dire les services ne sont pas limités par des aspects géographiques. La vision de l'Étoile DUO consiste au développement des habiletés parentales au niveau de la santé globale en offrant une plus grande accessibilité à une multitude de services de nature psychosociale, médicale et éducative dans le but d'améliorer les conditions de vie des familles en contexte de vulnérabilité. L'organisme souhaite permettre aux personnes faisant figure parentale d'être reconnues comme les véritables spécialistes de leurs enfants par la reprise de pouvoir de décision sur leur santé globale.

## Mission

La mission de l'Étoile DUO est de briser l'isolement en rejoignant, dans leur milieu, les personnes en contexte de vulnérabilité en favorisant l'accès aux services et en les mettant en lien avec d'autres familles. L'Étoile DUO a son ancrage territorial à cœur. Dans cette optique, une collaboration volontaire est mise en place avec les différents partenaires œuvrant dans la sphère 0-5 ans du HSF et de l'Estrie.

Notre organisme travaille en synergie avec le groupe de médecins de famille (GMF) du HSF, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS et les organismes communautaires et à but non lucratif du HSF dans une optique de partage d'expertise entre les professionnel.le.s et les intervenant.e.s.

Cette collaboration a pour objectif de partager l'information quant au développement et aux projets de l'organisme, ainsi que de mettre en place un réseau de référencement réciproque entre les partenaires et l'organisme. Elle a aussi pour but de développer le lien de

confiance dans l'offre de service disponible sur le territoire du HSF et de l'Estrie.

## Valeurs

**RESPECT** : Le respect est le pilier principal de la culture de l'Étoile DUO, notamment le respect de la personne elle-même, mais aussi de son rythme.

**BIENVEILLANCE** : Au cœur de notre intervention, le bien et le bonheur d'autrui. Cela se traduit dans l'approche de tou.te.s nos professionnel.le.s dans l'attention et l'écoute qu'ils portent à la clientèle de l'organisme.

**EMPOWERMENT** : L'Étoile DUO croit que les personnes sont les expertes de leur propre vie. Nous visons la réappropriation de leur pouvoir d'action à l'aide de l'accompagnement qui leur est offert en travaillant avec eux.

**COLLABORATION** : La synergie entre les équipes interdisciplinaires de l'organisme et de ses partenaires fait la force de notre intervention.

**APPARTENANCE** : Elle se traduit par un partage de valeurs, de buts, d'intérêts et de vision qui créent une communauté. L'organisme et ses actrices désirent bien s'ancrer au cœur du HSF et souhaitent s'inscrire en complémentarité des services déjà en place.

## Clientèle desservie

L'Étoile DUO vise à rejoindre les adolescentes et femmes<sup>2</sup> enceintes vulnérables et/ou en grande difficulté pendant la période prénatale, périnatale et postnatale et leur famille. L'accessibilité des services est basée, notamment mais non limitativement, sur les facteurs suivants : fragilité émotive, grossesse à un jeune âge, monoparentalité ou absence de partenaire, historique de violence, situation financière précaire, scolarité limitée, grossesse non désirée ou ambivalente, toxicomanie, difficultés d'adaptation sociale, isolement social ou territorial, accouchement traumatique, fratrie en difficulté, difficultés conjugales, difficultés de langage ou d'apprentissage ; sans oublier les femmes enceintes peu scolarisées, en méfiance face au système de santé ou difficilement mobilisables. Bien entendu, le ou la partenaire de la femme enceinte et leurs enfants (0-5), ainsi que l'enfant à naître sont tout autant inclus.

Les données suivantes précisent la population visée par l'Étoile DUO :

\*(2016) En Estrie, le Haut-Saint-François (HSF) regroupe le plus grand nombre de familles où aucun adulte n'a terminé ses études secondaires (HSF 11,9%, Estrie 8%, Québec 6,2%).

\*(2016) Aussi, le nombre de familles à faible revenu de la MRC du HSF (16,4%) est le plus haut en Estrie (15,1%).

\*(2019-2020) L'Estrie a connu une hausse de signalements traités à la DPJ, soit 28% en 2019-2020 comparativement à 2018-2019. Pour l'ensemble du Québec, ce fut une hausse de 12%.

\*(2018) Dans le HSF, les parents sont davantage préoccupés par les habiletés d'au moins un de leur enfant au niveau :

- o De la communication (HSF 31,6%, Estrie 22,8%)
- o Des habiletés sociales d'au moins un de leurs enfant (HSF 20,6%, Estrie 17%)

- o Des habiletés affectives et comportementales (HSF 26,9%, Estrie 22,6%)
- o Des habiletés cognitives (HSF 13,1%, Estrie 9,3%)

Ces informations mettent en lumière les nombreux contextes de vulnérabilité de la population visée et la fragilité des facteurs de protection, comme l'éducation / niveau de littératie<sup>3</sup>, l'isolement et la pauvreté versus l'étendue du territoire.

Le HSF est situé au sud-est du Québec dans la région administrative de l'Estrie. La MRC s'étend sur près de 2300 km<sup>2</sup> avec ses 22 922 habitants, ce qui en fait la deuxième plus grande en Estrie. Elle compte 14 municipalités. En 2017, on y dénombre 1519 enfants âgés entre 0 et 5 ans.

\*(2016) Les familles anglophones représentent 8% de la population comparativement à 5% en Estrie.

---

<sup>2</sup> Afin d'alléger le texte, lorsqu'il sera question de *femmes enceintes*, nous incluons tout autant une personne trans enceinte.

## D. Objectifs initiaux projetés dans l'appel de projet

**OBJECTIF PRINCIPAL** : Améliorer la santé foëto-maternelle à travers la population du Haut-St-François

- Dépister et accompagner les femmes enceintes, leurs enfants de 0 à 5 ans et leur famille présentant des éléments de vulnérabilité par une équipe de professionnelles.
  1. **\*(2017) 30,4% des enfants 0-5 ans du HSF présentent une vulnérabilité dans au moins un domaine comparativement à 29,4% pour l'Estrie et 27,7 % pour le Québec**
  2. **\*(2015-2017) C'est dans le HSF que le nombre de naissances prématurées est le plus élevé en Estrie (HSF 9%, Estrie 7,5%, Québec 7,1%)**
  3. **\*(2015-2017) Le nombre de naissances de faible poids demeure préoccupant dans la MRC du HSF (6,8%). Elle est de 0,8% plus grand que le reste de l'Estrie (6%) et du Québec (6%)**
- Fournir des services de santé interdisciplinaires en partenariat étroit avec le réseau communautaire et le CIUSSS de l'Estrie - CHUS pour la clientèle du HSF.
- Être en complémentarité avec les programmes déjà offerts **dans la communauté par le réseau communautaire et public.**
- Promouvoir de l'information et de l'accompagnement **particulièrement** en matière d'allaitement maternel.
- Supporter face aux bonnes habiletés parentales.
- Prévenir et promouvoir les saines habitudes de vie et le bien-être chez les femmes enceintes et leurs familles.
- **Bonifier le partenariat** entre le CIUSSS de l'Estrie - CHUS, les organismes communautaires et le GMF du Haut-St-François pour répondre aux besoins de la clientèle présentant des besoins particuliers. Les professionnels œuvrant dans le RLS du HSF ont déjà l'habitude d'échanger et d'arrimer leurs interventions.

## E. Descriptif (en lien avec les objectifs initiaux) :

### Planification stratégique de l'Étoile DUO (Approuvée par le C.A. le 14 février 2023)

Il est proposé que les quatre axes suivants tiennent lieu des actions prioritaires de l'Étoile DUO Centre de périnatalité sociale d'ici la fin du financement actuellement entendu avec le MSSS :

#### Orientation 1 : Développement communautaire

L'Étoile DUO est reconnue comme centre de périnatalité sociale en milieu rural pour tout le territoire du HSF.

- a) Infrastructures et ressources matérielles
- b) Partenariats et collaboration

#### Orientation 2 : Femmes enceintes, partenaires (conjoint.e) et co-parent

L'accès à des services de proximité complets et adaptés aux femmes enceintes - en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés, dès le début de leur grossesse - en prenant la période de l'allaitement et jusqu'à ce que leur enfant ait atteint l'âge de 5 ans est favorisé sur le territoire du HSF.

- a) Femme enceinte
- b) Post-accouchement
- c) Parent premier responsable de son enfant - *Empowerment*

#### Orientation 3 : Enfants 0-5 ans du HSF

Que les enfants âgés de 0 à 5 ans du Haut-Saint-François aient les meilleures chances de développer leur plein potentiel.

#### Orientation 4 : Administration

Les services de l'Étoile DUO rayonnent sur le territoire du HSF et la pérennité de l'organisme est planifiée comme suit :

- a) Visibilité
- c) Gestion interne

Il est à noter qu'un Plan d'action Étoile DUO est mis à jour mensuellement selon les rubriques suivantes :

Objectifs (Résultats attendus)	Défis ciblés (Justification de l'Écart)	Actions déjà en place (Quoi)	Action à réaliser (Qui)	Responsable (Qui)	Échéance (Quand/CT-MT-LT)	Indicateurs (Statistiques)	Bilan (2023-2024)
-----------------------------------	--	---------------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------

Afin d'alléger le présent document, l'essentiel des orientations stratégiques sera expliqué plus en détail au fil des pages suivantes.

LÉGENDE pour section bilan 2023-2024			
Atteint	En cours/En continu	À venir	Non réalisé/Annulé

<b>Orientation 1 : Développement communautaire</b>				
L'Étoile DUO est reconnue comme centre de périnatalité sociale en milieu rural pour tout le territoire du HSF.				
<b>1.1- Piste d'action</b> : Que les infrastructures et les ressources matérielles permettent de rejoindre la clientèle visée du territoire du HSF				
<b>Objectifs</b>	<b>Activités</b>	<b>Résultats</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Bilan 2023-2024</b>
1.1.1 Faciliter l'accès aux services par des locaux adaptés et stratégiquement positionnés sur le territoire	Identifier local principal	Local principal est en fonction	Adresse du local principal	
	Identifier points de services	Points de services sont en fonction	Adresse des points de services	
1.1.2 Assurer la mobilité des employés directement dans les domiciles des usagers sur tout le territoire du HSF	Proposer aux femmes enceintes et leur partenaire d'offrir les services à domicile au besoin	Les employés se déplacent dans les résidences des clients au besoin	Nombre de rencontres à domicile	118 VAD <sup>3</sup> psychosociales et 33 VAD infirmières
	Déposer une politique remboursement des dépenses	Politique de déplacement déposée	Kilométrage remboursé	11 876 km parcourus pour un total de 7728 \$
1.1.3 Offrir des services dans des milieux communautaires partenaires afin de rejoindre davantage d'usagers	Identifier et prendre contact avec partenaires	Direction générale participe à des concertations Intervenants	Liste de partenaires potentiels et engagements et date des rencontres	Boutique Karl Physio Atlas Amélie Préfontaine Doula La Relève La Méridienne Centre de Santé Cookshire Cuisines collectives HSF UDS Moisson HSF APPAMM-Estrie Bulle et baluchon Virage santé mentale CDC
	Entente de collaboration avec partenaires	Ateliers animés par Étoile DUO dans des organismes partenaires	Nombre d'ententes de collaboration et nombre d'ateliers externes	

<sup>3</sup> VAD est l'acronyme pour visites à domicile



1.1.4 Fournir aux employés le matériel et licences nécessaires à leur occupation	Dresser liste de matériel à acheter	Acheter le matériel nécessaire	Dépenses en matériel	
	Dresser liste des licences nécessaires	Licences en cours d'utilisation	Dépenses des licences	
<b>1.2- Piste d'action : Que l'Étoile DUO développe des partenariats et des collaborations afin de faire bénéficier un meilleur service et éviter dédoublement</b>				
<b>Objectifs</b>	<b>Activités</b>	<b>Résultats</b>	<b>Indicateurs</b>	
1.2.1 Travailler en complémentarité avec le réseau communautaire – RC - (les programmes déjà offerts dans la communauté)	Développer ententes de collaboration	Direction générale rencontre gestionnaires RC et ententes conclues	Date des rencontres et liste des ententes de collaboration	
	Identifier dates d'ateliers ou d'interventions, les préparer et les animer et références au besoin	Intervenantes collaborent avec partenaires - trajectoire de services	Date des ateliers et d'interventions, les sujets traités et références	
1.2.2 Travailler en complémentarité avec le réseau publique - RP - (CIUSSS, écoles primaires)	Développer ententes de collaboration	Direction générale rencontre gestionnaires RP et ententes conclues	Date des rencontres, liste des ententes de collaboration et nombres de références	Partenariat additionnel en 2023-2024: Université de Sherbrooke École d'ergothérapie et Faculté de médecine
	Identifier des dates d'ateliers ou d'interventions, les préparer et les animer et références au besoin	Intervenantes collaborent avec partenaires - trajectoire de services	Date des ateliers et d'interventions, les sujets traités et nombre de références	
1.2.3 Travailler en complémentarité avec le GMF HSF	Mettre en œuvre l'entente de collaboration à la base du projet	Étroite collaboration avec GMF HSF	Statistiques d'interventions conjointes, liées et références	113 consultations / références / accompagnements chez un partenaire communautaire 132 consultations professionnelles d'un

				partenaire (CLSC, DPJ, GMF)
		GMF participe aux réunions	PV des réunions	
1.2.4 Développer autres collaborations	Direction générale rencontre partenaires potentiels	Entente de collaboration (transport HSF)	Nombre et dates de transport effectués	Transport HSF offre 1 autobus pour 14 municipalités. La réservation d'une place doit se faire 24h à l'avance, ce qui est contraignant pour la clientèle de l'Étoile DUO pour les raisons suivantes: difficulté à planifier à l'avance et/ou de se présenter à l'heure du transport, heure du rendez-vous avec médecin peut varier, n'accepte pas banc de bébé, frais à défrayer durant le temps de rendez-vous, etc.
1.2.5 S'assurer de la satisfaction des femmes enceintes et de leur partenaire	Identifier mode d'évaluation	Formulaire d'appréciation rédigé	Nombre de formulaires d'appréciation remplis	
<b>Orientation 2 : Femmes enceintes et partenaires</b>				
L'accès à des services de proximité complets et adaptés aux femmes enceintes - en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés, dès le début de leur grossesse - en prenant la période de l'allaitement et jusqu'à ce que leur enfant ait atteint l'âge de 5 ans est favorisé sur le territoire du HSF				
<b>2.1- Piste d'action</b> : Que les femmes enceintes en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés durant la grossesse aient accès à un service adapté à leurs besoins et à ceux de leur famille				
<b>Objectifs</b>	<b>Activités</b>	<b>Résultats</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Bilan 2023-2024</b>
2.1.1 Améliorer la santé fœto-maternelle à travers la population du HSF	Assurer suivis de grossesses et ce qui en découle par IPS et inf. clin.	Prise en charge de femmes enceintes HSF	Prise en charge précoce de 75 femmes enceintes HSF et leurs familles	12 nouvelles femmes enceintes prises en charge durant l'année. 2 femmes accompagnées vers l'interruption de la grossesse.

2.1.2 Dépister et accompagner les femmes enceintes et leur famille présentant des éléments de vulnérabilité par une équipe de professionnels	Susciter le référencement	Des activités / méthodes / protocoles de référencement sont mis en place	Formes de recrutement (notamment par la friperie) Statistiques	Bouche à oreille, Réseaux sociaux et création des capsules vidéos, Médecins et partenaires (CPE et garderies en milieu familial, CSSHC, DPJ et organismes communautaires) Présentation des services HSF aux nouvelles grossesses suivies au GME.
	Organiser, planifier et mettre en œuvre interventions et ateliers	Rencontres individuelles et de groupe ont lieu	Statistiques	Voir statistiques individuelles ci-dessous ET des Podcast (disponibles sur site Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes. 28 ateliers sont organisés dans les locaux de l'Étoile Duo avec un taux de participation variable.
2.1.3 Prévenir et promouvoir les Saines habitudes de vie (SHV) et le bien-être de la femme enceinte et du partenaire	Aborder SHV en intervention	SHV abordées en intervention	Statistiques SHV individuelles	
	Aborder SHV en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	Groupes de cours prénataux avec doula ET des capsules vidéos t (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes
2.1.4 Soutenir la santé mentale (SM) de la femme enceinte et du partenaire	Aborder SM en intervention	SM abordées en intervention	Statistiques SM individuelles	Nouveau partenariat avec Guichet SM adulte du CIUSSS de l'Estrie - CHUS.
	Aborder SM en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	17 épisodes de l'Étoile Filante mis en ligne cumulant en moyenne 96

				vues par épisode (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes.
<b>2.2- Piste d'action</b> : Que les services de proximité soient offerts aux femmes et leur famille (comptant enfant 0-5 ans) en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés jusqu'au 5 <sup>e</sup> anniversaire de leur enfant				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	Bilan 2023-2024
2.2.1 Soutenir la femme et son.sa partenaire lors des relevailles	Assurer le suivi des clients de l'Étoile DUO lors des relevailles	Les clients de l'Étoile DUO sont soutenus lors des relevailles	Statistiques	Le projet relevailles a été rejeté puisqu'il encoure trop de frais, de planification administrative, de suivis individuels auprès des potentiels bénévoles et l'Étoile DUO ne pouvait pas garantir la sécurité de ses usagers en ayant recours à des bénévoles; donc nous avons abandonné le projet.
2.2.2 Promouvoir de l'information et de l'accompagnement particulièrement en matière d'allaitement maternel	Rencontres avec infirmière pour accompagner en allaitement maternel et alternatives	Les femmes sont informées des meilleures pratiques pour alimenter bébé	Statistiques	Atteint par deux infirmières formées selon la certification en règle en allaitement maternel et alternatives.
2.2.3 Prévenir et promouvoir les Saines habitudes de vie (SHV) et le bien-être des parents	Aborder SHV en intervention	SHV abordées en intervention	Statistiques SHV individuelles	
	Aborder SHV en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	17 épisodes de l'Étoile Filante mis en ligne (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes.
2.2.4 Soutenir la santé mentale (SM) des parents	Aborder SM en intervention	SM abordées en intervention	Statistiques SM individuelles	

	Aborder SM en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	Des capsules vidéos (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animées par nos intervenantes.
<b>2.3- Piste d'action</b> : Que les parents développent leur <i>empowerment</i> sur le développement de leur enfant, parce qu'ils en sont les premiers responsables.				
<b>Objectifs</b>	<b>Activités</b>	<b>Résultats</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Bilan 2023-2024</b>
2.3.1 Promouvoir et enseigner les bonnes pratiques/habilités parentales	Aborder les bonnes pratiques/habilités parentales en intervention et coaching parental	Les pratiques parentales/habilités parentales sont améliorées par le coaching parental	Statistiques	286 rencontres de familles ayant pour thème le coaching parental
	Aborder les bonnes pratiques/habilités parentales en groupe	Les pratiques parentales/habilités parentales sont améliorées à la suite des enseignements en groupe	Statistiques	6 ateliers d'enseignement du langage <i>Signes et merveilles</i>
2.3.2 Encourager la stimulation précoce de leur enfant	Enseigner la stimulation précoce de l'enfant en intervention et coaching parental	Les parents font de leur mieux pour assurer la stimulation précoce de leur enfant	Statistiques	146 rencontres de familles ayant pour thème la stimulation précoce de l'enfant
	Enseigner la stimulation précoce en groupe	Les parents font de leur mieux pour assurer la stimulation précoce de leur enfant	Statistiques	12 ateliers de stimulation précoce
2.3.3 Encourager les parents à suivre les conseils de vaccination	L'infirmière explique la vaccination aux parents par l'entremise du Programme québécois d'immunisation	L'infirmière organise la vaccination	Statistiques	
2.3.4 Référer vers la bonne ressource au besoin	Évaluation psychosociale des besoins et référer vers la bonne ressource au besoin	Les besoins sont répondus et sont référés vers la bonne ressource au besoin	Statistiques	31 évaluations initiales des besoins des familles 113 accompagnements ou références vers un partenaire

<b>Orientation 3 : Que les enfants 0-5 ans du Haut-Saint-François aient les meilleures chances de développer leur plein potentiel</b>				
<b>3.1- Piste d'action : Développement de l'enfant</b>				
<b>Objectifs</b>	<b>Activités</b>	<b>Résultats</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Bilan 2023-2024</b>
3.1.1 Assurer des soins médicaux physiques aux enfants 0-5 ans	Lors d'interventions individuelles, l'infirmière assure le suivi de l'enfant 0-5 ans selon ses besoins en soins médicaux	L'enfant se développe bien	Statistiques	47 rencontres infirmières ABCdaires
3.1.2 Dépister et accompagner les enfants 0-5 ans (des femmes suivies par l'Étoile DUO) présentant des éléments de vulnérabilité par une équipe professionnelle	Dépister individuellement les enfants 0-5 ans	Les enfants 0-5 ans présentant des éléments de vulnérabilités sont dépistés	Statistiques	
	Accompagner individuellement les parents lorsque l'enfant présente des éléments de vulnérabilité	Les parents d'enfants 0-5 ans présentant des éléments de vulnérabilité sont accompagnés dans leur rôle parental	Statistiques	
3.1.3 Éveiller les sphères de développement (physique et motrice, langagière, cognitive, affective et sociale) de l'enfant	Enseigner la stimulation précoce (ABCdaire) aux parents en intervention individuelle	Les enfants 0-5 suivent la courbe du développement	Statistiques	
	Enseigner la stimulation précoce (ABCdaire) aux parents en groupe	Les enfants 0-5 suivent la courbe du développement	Statistiques	
3.1.4 Prévenir et promouvoir les Saines habitudes de vie (SHV) et le bien-être des enfants	Aborder SHV en intervention	SHV abordées en intervention	Statistiques SHV individuelles	
	Aborder SHV en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	17 épisodes de l'Étoile Filante (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes.

<b>Orientation 4 : Les services de l'Étoile DUO rayonnent sur le territoire du HSF et la pérennité de l'organisme est planifiée</b>				
<b>4.1- Piste d'action : Que la visibilité de l'Étoile DUO soit assurée sur le territoire du HSF</b>				
<b>Objectifs</b>	<b>Activités</b>	<b>Résultats</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Bilan 2023-2024</b>
4.1.1 Développer le branding	Développer le branding	Logo, vision, mission et valeurs	Focus group et facture graphiste	
4.1.2 Développer communication externe	Développer la communication externe (bilingue)	Site internet en fonction et mise à jour et réseaux sociaux (bilingue)	Site internet et facturation infographiste et Facebook	Addition 2023-2024: Partenariat avec étudiants en médecine de l'UDS qui ont créés 3 capsules informatives des services de l'Étoile DUO en anglais
4.1.3 Rejoindre la clientèle francophone et anglophone du HSF	Traduire le matériel / outils	Matériels et outils traduits	Copie du matériel et des outils	
	Renforcer des interventions bilingues	Francophones et anglophones rejoins	Nombre d'interventions et ateliers (français, anglais, bilingues)	Ajout 2023-2024: 2 nouvelles employées sont bilingues
4.1.4 Travailler en collaboration avec les partenaires de l'Étoile DUO	Faire connaître aux partenaires l'offre de service de l'Étoile DUO	Les partenaires connaissent et utilisent les services de l'Étoile DUO	Nombre de références et date des contacts avec les partenaires	10 références de familles provenant de partenaires autres que le GMF
<b>4.2- Piste d'action : Que la gestion interne de l'organisme soit assurée</b>				
<b>Objectifs</b>	<b>Activités</b>	<b>Résultats</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Bilan 2023-2024</b>
4.2.1 Consolider la documentation relative à la gestion interne et RH	Bâtir une politique de gestion des RH et tous les documents pertinents et obligatoires à une saine gestion en respect des différentes lois.	La documentation est développée et les employés et C.A. y ont accès	Documentations et PV des réunions d'équipe	
4.2.2 Consolider un Conseil d'administration (C.A) participatif	Recruter et consolider un C.A.	Un C.A. est consolidé	PV des rencontres du C.A. et AGA	
	Le C.A. est participatif en menant à bien ses mandats	Surveillance et contrôle	PV des rencontres du C.A. et AGA	
		Superviser et soutenir la direction générale dans ses actions	Évaluation annuelle direction générale	30 janvier 2024 par le CA
4.2.3 Consolider un Comité directeur (C.D.) actif	Recruter et consolider un C.D. en règle	Un C.D. en règle est consolidé	PV des rencontres du C.D. et AGA	Le C.A a pris la décision de reprendre les mandats du C.D. à la suite des frais

	Établir mandats du C.D.	Le C.D. est participatif en menant à bien ses mandats	PV des rencontres du C.A. et AGA	encourus par tous les professionnels à mobiliser
4.2.4 Gérer les communications internes (et liens étroits GMF HSF)	Consolider la communication interne	Courriels de l'Étoile DUO Tenue de dossier distinct à Étoile DUO	Adresses courriels Formulaires et code de statistiques	Création d'outils infirmiers et psychosociaux partagés entre les intervenantes. Mise en place de rencontres cliniques et débriefing
	Consolider la communication avec le GMF HSF	Des réunions d'équipe sont mises en place incluant MD GMF HSF Références et collaboration	PV des rencontres Nombre de références et de collaboration	
4.2.5 Gérer et soutenir les ressources humaines	Embaucher employées et suivis (sécurité, SM)	Une équipe est embauchée	Titres et noms des employés et talons de paie	
	Assurer supervision clinique	Supervisions cliniques bimensuelles individuelles, en alternance avec réunion clinique médicale en équipe	Dates des rencontres et PV s'il y a lieu	Mise en place de rencontres cliniques mensuelles avec médecin partenaire Rencontres cliniques avec APPAMME
	Procéder à l'évaluation de rendement	Évaluer l'employée en fin de probation Évaluer le rendement des employées une fois par an	Évaluation de fin de probation Évaluation de rendement	
	Faciliter la conciliation travail/vie personnelle en se basant sur le cartable des employés	Les employées sont satisfaites et le gestionnaire utilise parfois son droit de gérance	Plaintes des employés	
4.2.6 Assurer une tenue de dossier dans les règles	Bâtir système de dossier-client en règle	La tenue de dossier est conforme	Dossier-client et système informatique	
	Compléter dossiers selon les normes	Dossiers-clients sont conformes	Statistiques, interventions, etc.	



## F. Décrire les arrimages/ententes/liens :

Afin de favoriser le partenariat, éviter les dédoublements de services et créer des liens avec les partenaires engagés du HSF, l'Étoile DUO siège sur les tables de concertations suivantes :

- Table jeunesse et ses sous-comités :
  - Comité toxicomanie et santé mentale
  - Comité petite enfance 0-5 ans du HSF
- Rencontres du projet expérimental CARRIK du HSF
- Table MNV (Maltraitance - Négligence - Violence) du HSF
- Réseau des partenaires uniEs contre les violences basées sur le genre
- Comité clinique jeunesse (chapeauté par le CLSC pour arrimer interventions entre réseau de la santé et partenaires communautaires)

### a. Avec le RSSS (établissement de santé de la région)

La direction de l'Étoile DUO travaille étroitement avec le chef de service en périnatalité et petite enfance de la Direction du programme jeunesse RLS HSF et Val-St-François selon les points suivants:

- La direction de l'Étoile DUO a des contacts téléphoniques mensuels avec ledit chef et au besoin selon les dossiers d'usagers en cours;
- La direction de l'Étoile DUO siège conjointement avec la Santé publique, le chef ci-haut nommé et la responsable de la coordination professionnelle de la périnatalité, petite enfance et mission hospitalière/Services aux jeunes 5-18 ans et services spécialisés de la Direction du programme jeunesse sur un comité appelé *Prévention-promotion 0-5 ans* initié par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS;
- La direction de l'Étoile DUO a la chance de collaborer avec le chef de services en périnatalité et petite enfance par l'entremise des différentes concertations ci-haut nommées;
- Une entente avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS permet à l'Étoile DUO de collaborer avec une IPS (20% de sa tâche est assignée à l'Étoile DUO);
- L'infirmière clinicienne de l'Étoile DUO travaille en collaboration avec l'infirmière clinicienne assignée au GMF HSF par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS;
- Les intervenantes psychosociales travaillent en collaboration avec les intervenants des équipes OLO, SIPPE, Agir tôt et DPJ selon les dossiers qu'ils ont en commun ou à référer;
- Afin de faciliter le référencement, une entente de collaboration est maintenue entre la direction de l'Étoile DUO et le chef de services en périnatalité et petite enfance, afin de faciliter la prise en charge rapidement et éviter le bris de service pour la clientèle;
- Les intervenantes et professionnelles de l'Étoile DUO ont eu la chance de participer à la formation personne-ressources PSI (Plan de services individualisé);

- L'Étoile DUO communique avec la DPJ lorsque la situation parents-enfants nécessite une consultation ou un signalement à la Direction de la protection de la jeunesse. L'OBNL collabore par la suite selon les recommandations de la DPJ.
- La direction de l'Étoile DUO est en lien avec La Maison Bleue lors des :
  - Suivis en visioconférence avec la directrice de développement et d'expertise et la directrice des opérations de La Maison Bleue;
  - Ateliers réflexifs conjointement avec les autres organismes choisis pour l'appel de projet;
  - Au besoin La Maison Bleue agit à titre de soutien clinique pour l'Étoile DUO.

### **b. Avec les médecins pour le suivi de grossesse**

L'Étoile DUO est en lien étroit avec le GMF HSF selon les points suivants :

Location de locaux à même le GMF HSF (point de services Centre de santé Cookshire);

- Sept médecins dudit GMF sont les partenaires principaux (référéncement et suivis) de l'Étoile DUO;
- Le suivi de grossesse, conjointement avec l'infirmière clinicienne de l'Étoile DUO, est assuré par sept médecins dudit GMF;
- Des rencontres bimensuelles permettent aux employés de l'Étoile DUO de bénéficier de l'expertise de D<sup>re</sup> Marie-Ève Bélanger, omnipraticienne spécialisée en pédiatrie;
- La présence des deux infirmières cliniciennes de l'Étoile DUO à même le Centre de santé Cookshire permet de rencontrer rapidement un médecin; parfois même entre deux patients;
- La tenue de dossiers et statistiques est assurée par la plateforme Omnimed et les médecins dudit GMF l'utilisent tout autant, ce qui facilite la séquence des interventions au dossier-patient et facilite la communication entre les employés de l'Étoile DUO et les médecins afin de bien rencontrer et signaler les besoins du patient entre les deux milieux.

Nouveau partenariat 2024 : L'Étoile DUO travaille actuellement à un corridor de services novateur avec une Clinique des jeunes indépendante, financée par la Fondation du CHUS, qui ouvrira ses portes en septembre 2024 :

- D<sup>re</sup> Bianca Stortini, obstétricienne spécialisée en gynécologie pédiatrique et de l'adolescence se propose d'agir à titre de médecin accoucheur pour les femmes enceintes de 25 ans et moins / grossesses orphelines;
- L'Étoile DUO travaillera en collaboration avec D<sup>re</sup> Stortini pour tous les clients suivis par sa clinique qui ont une adresse de résidence dans le HSF.

Nouveau partenariat 2023-2024 : L'Étoile DUO a créé des liens étroits avec D<sup>re</sup> Catherine Lapointe qui travaille au GMF du HSF et à la Clinique de planning, santé sexuelle et planification familiale de Sherbrooke :

- Grâce à cette collaboration, l'Étoile DUO bénéficie d'une référence directe à la Clinique de planning, santé sexuelle et planification familiale pour interruption de grossesse, un suivi avec travailleuse sociale lors de deuil périnatal et divers types de contraceptions féminines.

### c. Avec d'autres organismes communautaires

L'Étoile DUO collabore avec les organismes communautaires selon les points suivants :

- L'Étoile DUO est membre de la Corporation de développement communautaire (CDC) du HSF et, par le fait même, participe aux concertations locales chapeautées par cette dernière. Donc, l'Étoile DUO est en contact régulièrement avec des représentants des différents organismes et partenaires de la MRC.
- L'organisme collaborateur principal de l'Étoile DUO demeure La Relève Maison de la famille, comme projeté dans l'appel d'offre :
  - Collaboration pour animation d'ateliers;
  - Accès à halte-garderie pour clientèle Étoile DUO;
  - Les directions des deux milieux siègent conjointement sur les mêmes concertations ou comités liés au 0-5 ans;
  - Les directions des deux milieux s'assurent d'un suivi bimensuel ou au besoin;
  - Une affiche précisant la collaboration entre les deux milieux a même été créée, afin de faciliter la compréhension des deux offres de services pour la population.
- L'Étoile DUO collabore avec l'Université de Sherbrooke pour :
  - Projet lié à l'Équipe de recherche *VISAGES* – Département de médecine de famille et de médecine d'urgence de ladite université;
  - NOUVEAU 2023-2024 : Faculté de médecine : Projet novateur de capsules vidéo présentant les services (3 capsules) de l'Étoile DUO en langue anglaise;
  - NOUVEAU 2024 : École de réadaptation - Programme d'ergothérapie : L'Étoile DUO accueillera des stagiaires tout au long de 2024-2025, afin d'en faire bénéficier les familles Étoile DUO
- Le Carrefour Jeunesse Emploi du HSF réfère des participants à l'Étoile DUO et procède à l'affichage d'emplois lors de postes à pourvoir à l'Étoile DUO.
- Les intervenantes de l'Étoile DUO travaillent en étroite collaboration avec des centres de la petite enfance (CPE) du territoire selon les besoins des familles référées par les CPE et les maternelles 4 ans du Centre de services scolaires des Hauts Cantons (CSSHC).

- Lorsque l'offre de service Étoile DUO est expliquée aux usagers, l'intervenant présente les services de tous les partenaires communautaires et du CIUSSS de l'Estrie - CHUS afin d'offrir aux participants un éventail des services qui sont à leur disponibilité sur le territoire du HSF.
- Nouveau partenariat 2023-2024 : L'Association des proches de personnes atteintes de maladies mentales (APPAMM) de l'Estrie offre un soutien psychosocial à l'équipe de l'Étoile DUO sous forme de *safe-space* en groupe, afin d'éviter la fatigue de compassion et soutenir nos intervenants lorsque les interactions avec les familles nécessitent des habiletés particulières.
- Pour nos clients en situation d'urgence, nous travaillons en collaboration avec la Fondation Pauline Beaudry (coupons d'épicerie), IGA Cookshire (paniers alimentaires), Moisson East Angus (nourriture et couches), Centre des femmes La Passerelle (produits sanitaires) et la Boutique Karl (vêtements 0-5 ans usagés) afin d'offrir des dons gratuits.

## G.a. Identification des Bons coups / Réalisations 2023-2024

Voici une liste non exhaustive de nos réussites de la dernière année financière.

### Développement communautaire

Nous poursuivons notre mission à partir de notre bureau chef et de notre point de services qui se trouve dans le GMF du HSF. Nous sommes fières d'offrir un service à domicile à toute notre clientèle, puisque nos employées se déplacent dans les 14 MRC du HSF.

Nos infirmières cliniciennes assurent une présence au GMF. Elles peuvent aussi être appelées à aller au domicile. Nos intervenantes psychosociales partagent leur temps entre les visites à domiciles, les CPE, les écoles et nos deux adresses. Nous allons de l'avant en élargissant nos collaborations et partenariats, en consolidant des ententes avec de nouveaux médecins et centres de santé, afin de bonifier les suivis médicaux de qualité pour nos clients vulnérables.

Afin de rejoindre un maximum de mères, de pères et de coparents, notre équipe a su innover en réalisant le contenu et l'animation de 17 épisodes vidéos de *l'Étoile filante*, basés sur les meilleures pratiques et traitant les sujets suivants : transition à la maternelle, motricité fine, stimulation précoce avec objets de la maison, importance d'une routine stable, autonomie lors de l'habillement, le sommeil, les émotions, motricité globale, activités sensorielles, parentalité positive, estime de soi chez l'enfant, hygiène nasale, alimentation et allergène, etc. La clientèle peut accéder à ces contenus pédagogiques via notre page Facebook. Nous sommes fières de cumuler une moyenne de 96 vues par épisode.

### Femmes enceintes et leur partenaire

Afin de travailler à améliorer la santé foëto-maternelle à travers la population du HSF, nous sommes fières de pouvoir compter deux infirmières cliniciennes dans notre équipe, afin d'améliorer l'accès à nos services déjà en place, en développer de nouveaux et favoriser la transition entre le milieu de soin et le domicile. **Les références ont considérablement augmenté dans la dernière année**, en raison de la qualité de nos services et de nos différents collaborateurs du secteur médical : 7 médecins partenaires du GMF HSF (secteur Cookshire) et 2 médecins (secteur Weedon), 1 médecin de la Clinique des jeunes de Sherbrooke, sans oublier la Clinique Plateau-Marquette. Il est beau de voir à quel point ces médecins partenaires ont le désir de collaborer avec l'Étoile DUO.

L'Étoile DUO continue d'user de créativité pour rejoindre une clientèle vulnérable qui a un grand besoin d'être soutenue dans son expérience en périnatalité et dans sa transition à la parentalité. Le prêt de vêtements de maternité est toujours disponible pour nos participantes. Le coaching parental nous permet d'aborder les saines habitudes de vies, la fragilité de la santé mentale englobant la maternité et la post-maternité et de renforcer le pouvoir d'agir de chaque membre de la famille. Une doula partenaire a offert des cours prénataux à des familles Étoile DUO.

Nos infirmières poursuivent l'enseignement de l'allaitement maternel, grâce à leur accréditation, et elles respectent les choix parentaux. Afin de permettre à nos familles un accès direct aux ressources communautaires, nous assurons l'accompagnement selon leurs différents besoins (alimentaire, sanitaire, sécurité civile, hébergement temporaire, etc).

Notre intervenante psychosociale/institutrice dans l'enseignement des *Mains animées* offre gratuitement l'alternative du langage signé à nos familles, afin de favoriser le lien et la communication avec leur enfant. Grâce à l'éveil à la lecture et un don de livres (200) de *Scolastics*, nos intervenantes accompagnent des parents présentant un faible taux de littératie à utiliser les livres pour enfants autrement.

Tel qu'observé par nos partenaires communautaires, la couleur de l'intervention de proximité change dans le HSF : l'intervention par *texto* est privilégiée au détriment du contact téléphonique. Afin de bien répondre à cette demande, nos infirmières et intervenantes ont maintenant accès à des cellulaires professionnels, afin de pouvoir intervenir par *texto*, ce qui permet l'accélération du premier contact avec le client.

### **Enfants 0-5 ans du HSF**

Nous avons à cœur le développement des enfants 0-5 ans du HSF, afin qu'ils aient les meilleures chances de développer leur plein potentiel. Pour cette raison, l'Étoile DUO est bien au fait des résultats de l'EQDEM sur son territoire et offre des formations en maternelle 4 ans, en CPE, en milieux de garde familiaux et à domicile, afin de stimuler une vision commune qui aura des répercussions positives directement dans les foyers où des enfants 0-5 ans y vivent et s'y développent.

La direction gère la liste d'attente pour le volet psychosocial, en raison de la hausse de demandes de suivis en stimulation précoce, en coaching parental, en gestion des émotions, en développement du langage, en adaptation dans les milieux, prérequis scolaires et développement de l'autonomie. Grâce à des partenariats avec différents programmes collégiaux et universitaires, les enfants bénéficient de services additionnels en éducation spécialisée et en ergothérapie. Afin d'avoir un plus grand impact sur le développement des enfants, le parent est

accueilli dans ses connaissances et est outillé afin de lui redonner du pouvoir sur la saine santé développementale de son enfant.

### **Administration**

La stabilité de l'équipe, l'embauche d'une infirmière additionnelle et la qualité des partenariats avec les médecins partenaires font la fierté de la direction générale et du CA, puisque que nous pouvons miser sur l'expertise de chaque profession et collaborer en interdisciplinarité en pré, péri et post natalité.

Tel que projeté, l'Étoile DUO a revu son offre de service pour rejoindre la clientèle anglophone et la clientèle analphabète. La collaboration avec le département de médecine de l'Université de Sherbrooke (UDS) fut un succès, puisque notre clientèle aura sous peu accès à des capsules vidéo informatives de services à la population d'expression anglaise du HSF. Nous innovons sur le territoire du HSF en offrant un calendrier audio de nos activités par l'entremise du site internet.

La documentation relative à la gestion interne est consolidée, ce qui permet à l'équipe d'œuvrer dans une vision et des objectifs communs et régis selon des indicateurs propres au secteur de la périnatalité. La direction de l'Étoile DUO a à cœur la formation de chaque membre de son équipe, afin d'intervenir selon les meilleures pratiques. Durant la dernière année, nos employées ont été formées selon l'approche AIDES, aux PSI, en Intervention positive, selon la méthode CINE de Sonia Lupien, OMEGA (pacification en situation de crise), Comprendre et bien accueillir les personnes trans et non-binaires en périnatalité (Coalition des familles LGBTQ) et dans le cadre d'un Colloque sur le trouble de l'attachement.

## G.b Identification des défis et enjeux rencontrés

### Développement communautaire

Malgré le fait que les ponts de communications soient saints et que les ententes de collaborations soient établies entre la directrice de l'Étoile DUO et les gestionnaires du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, nous déplorons la réticence de certains acteurs terrain du réseau de la santé qui ne valorisent pas les bienfaits d'une collaboration, de PSI ou de travaux interdisciplinaires et intersectoriels.

Malgré le fait que la mission de l'Étoile DUO soit de plus en plus connue et que l'organisme soit appelé à collaborer avec différents partenaires des réseaux de la santé et communautaires, il nous arrive d'être confrontées à une certaine hiérarchisation des mandats de chacun. La notion de confidentialité et les règles entourant la protection des renseignements personnels et l'accès au dossier client, tendent à alourdir les collaborations entre le réseau communautaire et le réseau institutionnel; par exemple lors d'un PSI. Nous avons rencontré des enjeux dans l'échange d'informations sensibles, rendant la collaboration avec certains partenaires difficile.

### Femmes enceintes et partenaires

La clientèle ciblée par l'Étoile DUO est constituée principalement d'individus qui consultent peu ou pas dans le système public de santé, soit par méfiance, par trouble de santé mentale, par mauvaise expérience antérieure, par isolement rural, par manque de connaissances, etc. Nous observons que des familles ayant subi un signalement non retenu par la DPJ tendent à s'éloigner davantage du système, par crainte de se faire pointer du doigt sans recevoir de soutien par la suite.

Les familles réfractaires au système de santé utilisent énormément nos cliniques sans rendez-vous et l'urgence pour des problèmes mineurs. On peut penser que c'est par manque d'organisation et difficulté à se mobiliser. En prévention, nos infirmières doivent ouvrir des plages horaires sans- rendez-vous en collaboration avec les médecins du GMF, afin de pallier aux personnes qui ne se présentent pas et aux demandes imminentes.

L'inclusion de l'autre parent dans les suivis réguliers s'avère difficile, soit par manque d'implication, par manque de disponibilité, etc.

### Enfants 0-5 ans

Nous avons tenté d'offrir la vaccination dans nos locaux et en collaboration avec le GMF (frigo et vaccins à même ledit GMF), en formant nos infirmières selon les normes de pratiques, mais des enjeux de logistique en santé publique n'ont pas permis de le faire. Notre clientèle étant parfois réfractaire au réseau de la santé, elle ne se déplace pas au CLSC pour la vaccination, ce qui contribue à fragiliser la couverture vaccinale des bambins dans le HSF.

Un défi majeur est à venir dans la communauté du HSF, puisque des familles sont attachées aux valeurs et mission de l'Étoile DUO et se sentent soutenues dans leur rôle parental, mais craignent que leurs enfants ne puissent en bénéficier jusqu'à l'âge de 5 ans, en raison de la fin du financement prévu en mars 2025.

### Volet administratif

Malgré le fait que l'équipe soit stable et dévouée à la mission de l'organisme, nous avons fait face à des défis en ressources

humaines : Arrêt médical d'une infirmière (3 mois), accident de la route de deux employées dont 1 arrêt de travail actuellement en retour progressif, la mise à pied de deux employées qui ne répondaient pas aux exigences. Durant l'absence de l'infirmière, une seconde infirmière a été embauchée et son poste a été reporté en temps partiel.

La hausse du coût de la vie a eu une incidence considérable sur les frais de kilométrage. Le succès de l'offre de service de l'Étoile DUO amène l'équipe à se déplacer sur le territoire des 14 municipalités du HSF, ce qui totalise une moyenne de 90 minutes (aller-retour) de sortie pour une seule visite à domicile.

Les coûts liés aux frais de déplacements dépassent largement ce qui avait été projeté, ce qui nous oblige à revoir nos dépenses autrement. Nous espérons ne pas avoir à couper sur les services directs aux familles.

En raison de la hausse des dépenses, de la fin du financement en mars 2025 et malgré la hausse de demandes de services, nous craignons d'avoir à couper dans les services à la clientèle par manque de budget dans les derniers mois du projet.



## H. Analyse FFOM

Voici un FFOM qui résume où en est l'organisme :

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"><li>● Reconnaissance du MSSS que la périnatalité sociale est une belle opportunité dans le HSF</li><li>● Travail intersectoriel entre Étoile DUO – GMF HSF – CIUSSS de l'Estrie - CHUS – Maison de la famille – nouveaux partenaires médicaux</li><li>● Équipe interdisciplinaire</li><li>● Prêts de services en ressources humaines du CIUSSS de l'Estrie - CHUS (IPS et infirmière clinicienne)</li><li>● Accès à des physiothérapeutes (Physio Atlas)</li><li>● Réseau d'entraide citoyen</li><li>● Liens étroits et collaboratifs entre l'Étoile DUO et le CEGEP de Sherbrooke et UDS afin de sensibiliser les étudiants à la périnatalité sociale auprès d'une clientèle vulnérable</li><li>● Accueil de stagiaires en éducation spécialisée, en ergothérapie et en médecine</li><li>● Qualité de la formation en continu du personnel, afin d'œuvrer dans les meilleures pratiques</li><li>● Offre de service bilingue</li><li>● Reconnaissance du milieu</li><li>● Bouche à oreille entre les familles du HSF</li><li>● Stabilité du personnel malgré les aléas de la vie</li><li>● Intervenante psychosociale formée sur le langage des signes par Signes et merveilles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Est-ce que la majorité des services offerts est connue par la population cible du HSF ?</li><li>● Clientèle anglophone est-elle desservie ? Les statistiques 2024-2025 pourront le démontrer</li><li>● Tenue de dossiers dépendante du GMF HSF</li><li>● Pas tout le HSF qui est rejoint; grande superficie du territoire et immobilité de la clientèle potentielle</li><li>● Une infirmière nouvellement diplômée</li><li>● Fin du financement prévu mars 2025 et en raison du kilométrage excédentaire et des frais encourus par la location au GMF comme point de service, nous craignons d'avoir à couper des services avant la fin du projet</li><li>● Grandes difficultés à pérenniser financièrement l'organisme</li><li>● Puisque l'effectif est petit à l'Étoile DUO, en cas d'un arrêt maladie ou de vacances, les services prennent du retard, voire cessent et cela impacte la clientèle, malgré notre capacité de résilience</li></ul>

<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● C.A. participatif et formé selon normes</li> <li>● Renforcement des capacités du C.A.</li> <li>● Directrice générale formée</li> <li>● Consolidation de l'équipe</li> <li>● Collaboration du GMF HSF</li> <li>● Consolidation planification stratégique</li> <li>● Collaboration avec Maison de la famille</li> <li>● Collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS (DPJe, DPJ, Santé publique)</li> <li>● Restructuration du bureau centre et de nouveaux points de services</li> <li>● Développer des capsules vidéos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Impacts pandémie COVID-19</li> <li>● Employées récemment diplômées</li> <li>● Financement se termine mars 2025</li> <li>● Frais liés aux déplacements et coût de la vie</li> <li>● Éviter dédoublement de service</li> <li>● Laisser la clientèle Étoile DUO sans service après la fin du financement</li> <li>● Pas d'accès aux bailleurs de fonds alternatifs</li> </ul>

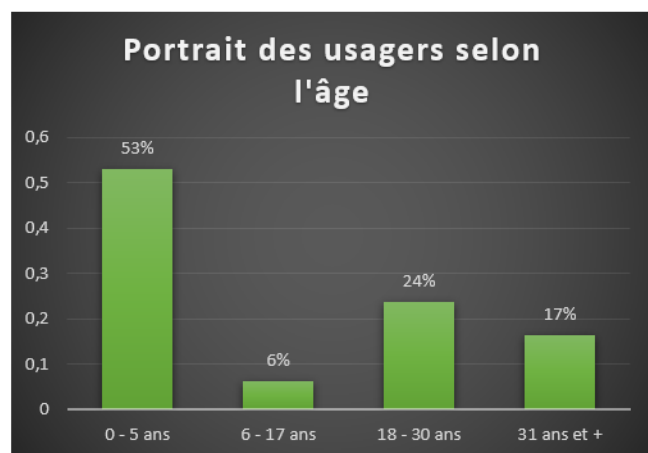
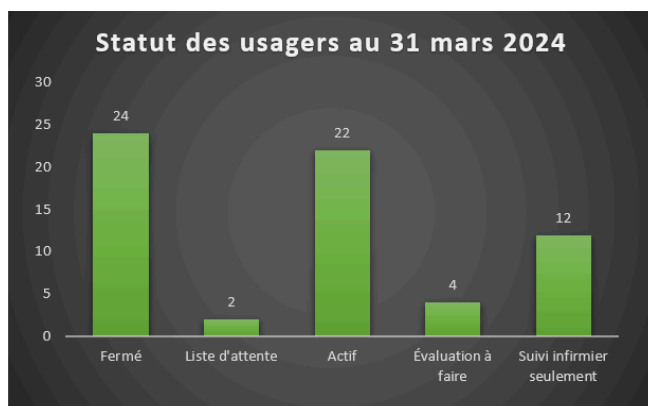
## II. INDICATEURS / DONNÉES STATISTIQUES 2023-2024

### I. Indicateurs<sup>4</sup> (2023-2024)

#### 1. Nombre de familles vulnérables rejointes dans le contexte des services de proximité déployés :

L'Étoile DUO a rejoint un total de 64 familles en 2023-2024, totalisant 241 individus. À la fin de l'année financière 2023-2024, nous comptons :

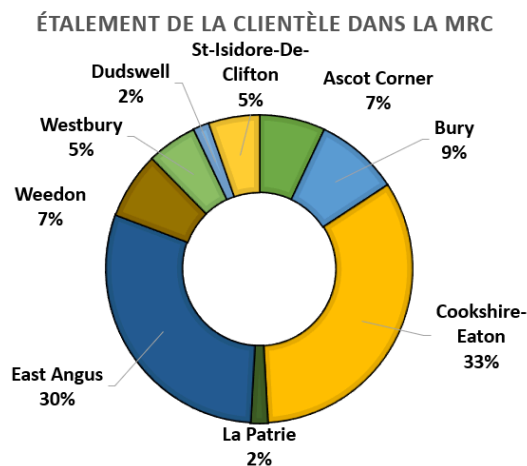
- 22 familles ayant un suivi actif
- 12 familles bénéficiant des services infirmiers seulement et qui pourraient reprendre l'aide psychosociale au besoin
- 4 familles dont le suivi est à débiter prochainement et 2 familles sur la liste d'attente
- 24 familles ayant reçu des services durant l'année, mais dont le suivi est terminé.



Il est à noter que la catégorie 6-17 ans est composée de la fratrie de la catégorie 0-5 ans. Nos familles comptent donc 119 parents ou futurs parents et 122 enfants.

<sup>4</sup> Toutes les données statistiques contenues dans le présent document proviennent de la plateforme Omnimed.

## 2. Nombre d'interventions réalisées auprès des familles vulnérables dans les services de proximité :



**2023-2024 : TOTAL DES INTERVENTIONS = 1729**

- 151 visites à domicile par les intervenantes
- 224 interventions en personne
- 237 interventions en collaboration avec un partenaire
- 429 conversations téléphoniques avec les usagers
- 688 textos échangés avec la clientèle

### Autres accompagnements :

- 24 ateliers proposés à la clientèle
- Création de capsules vidéos et diffusion de 17 épisodes
- 5 prêts de vêtements de maternité/matériel
- 15 familles accompagnées à la friperie Boutique Karl pour l'achat de vêtements

## J. Évolution du nombre de familles rejointes<sup>5</sup> – en termes d'années financières

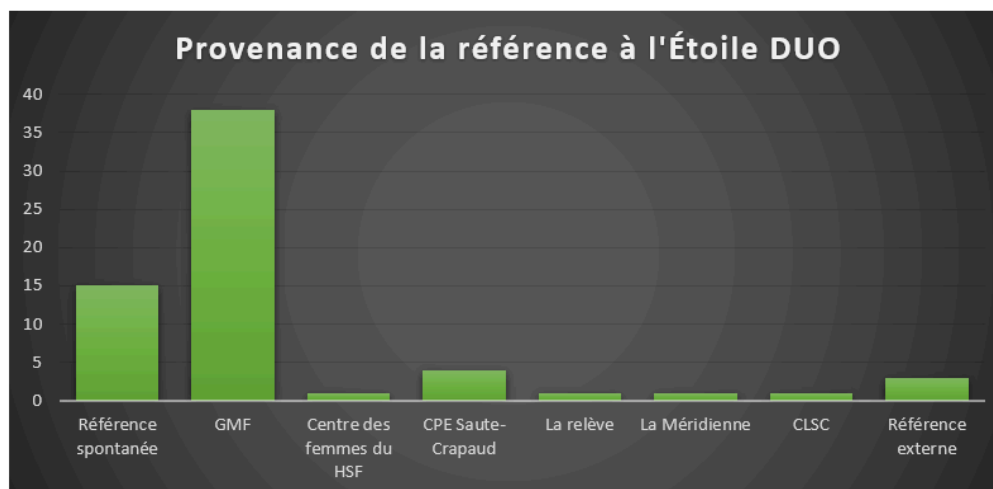
**2020-2021** : Aucune famille rejointe; *projet non démarré*

**2021-2022** : 15 familles rejointes; incluant 32 individus

<sup>5</sup> Toutes les données statistiques contenues dans le présent document proviennent de la plateforme Omnimed et des documents de statistiques propres à l'organisme Étoile DUO (Podcasts, ateliers, etc).

**2022-2023** : 39 familles au total déclinées comme suit : 27 familles ayant un suivi actif, 5 familles dont l'évaluation des besoins est à faire et 7 familles ayant reçu des services durant l'année, mais dont le suivi est terminé.

**2023-2024** : 64 familles déclinées comme suit : 22 familles ayant un suivi actif, 24 familles dont le suivi est terminé, 12 familles pour les services infirmiers seulement, 4 familles dont l'évaluation des besoins est à faire et 2 familles sur la liste d'attente.



Étant ancrée dans sa communauté, plus de 41% des familles admises à l'Étoile DUO se sont présentées d'elles-mêmes (bouche à oreille) ou ont été référées par un autre organisme communautaire, un CPE ou un partenaire autre que le GMF HSF.

## K. Évolution du nombre d'interventions réalisées<sup>6</sup> auprès des familles suivies dans le contexte de périnatalité depuis le début du projet en terme d'année financière

**2020-2021** : Aucune intervention réalisée; *projet non démarré*

**2021-2022** : **TOTAL DES INTERVENTIONS = 61**

Peu de détails disponibles sur les interventions réalisées.

- 23 visites pour la technicienne en éducation spécialisée (TES)
- 38 visites pour la travailleuse sociale (TS)

**2022-2023** : **TOTAL DES INTERVENTIONS = 288**

- 32 visites au bureau de l'infirmière clinicienne
- 183 visites par les intervenantes psychosociales
- 59 interventions en collaboration avec les partenaires (échange d'informations, réseautage, référence et accompagnement)

<sup>6</sup> Toutes les données statistiques contenues dans le présent document proviennent de la plateforme Omnimed

- 14 ateliers animés
- Création du boudoir (maintenant Espace Bedon) : Prêt de vêtements de maternité

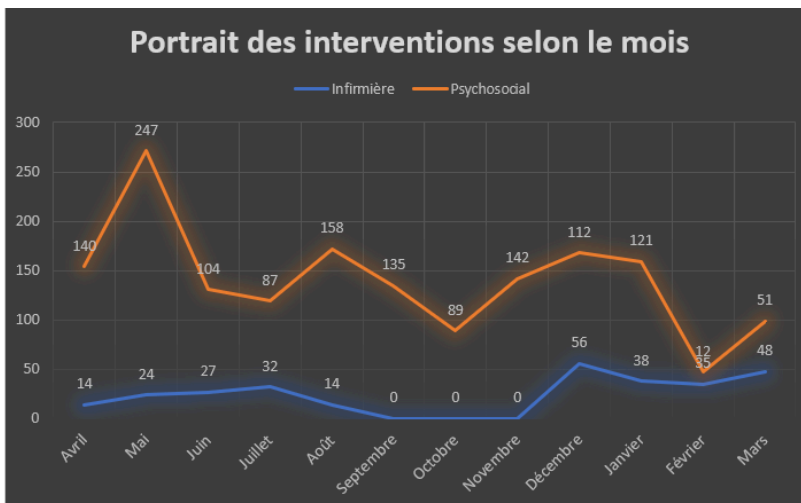
### 2023-2024 : TOTAL DES INTERVENTIONS = 1729

- 151 visites à domicile par les intervenantes
- 224 interventions en personne
- 237 interventions en collaboration avec un partenaire
- 429 conversations téléphoniques avec les usagers
- 688 textos échangés avec la clientèle

### Autres accompagnements :

- 24 ateliers proposés à la clientèle
- Création de capsules vidéos et diffusion de 17 épisodes
- 5 prêts de vêtements de maternité/matériel
- 15 familles accompagnées à la friperie Boutique Karl pour l'achat de vêtements

Il est à noter que ce graphique exclut les interventions en atelier de groupe et les prêts de vêtements. Ces interventions seront décrites plus bas. De plus, **il n'y pas eu d'interventions par l'infirmière entre septembre et novembre en raison d'un congé de maladie.**



**Les interventions psychosociales ont aussi diminué entre janvier et mars en raison d'un accident de voiture survenu lors d'une visite à domicile.** L'Étoile DUO étant une très petite équipe, le nombre d'interventions se voit grandement affecté par l'absence d'une intervenante.

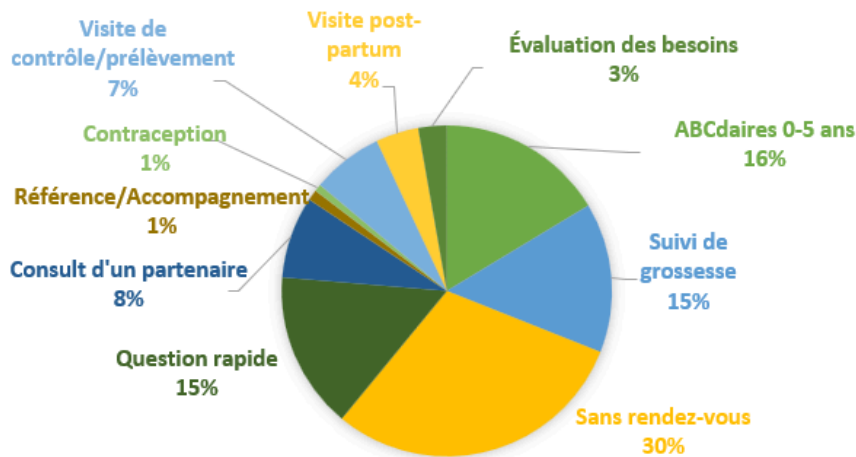
### Suivi infirmier et médical de grossesses et de santé de la famille

- Suivi de grossesse (prénatal et postnatal)
- Promotion et prescription de contraception
- Suivi du développement de l'enfant (ABCdaires 0-5 ans)
- Consultation sans rendez-vous pour différentes problématiques de santé

- Accompagnement par la réponse aux questions sur la santé (incluant appels et textos)
- Communications interprofessionnelles
- Participation à l'élaboration de plans d'intervention multidisciplinaires

Nous remarquons qu'une grande portion des activités infirmières correspond aux visites sans rendez-vous. La clientèle vulnérable de l'Étoile DUO tend à consulter pour des problèmes de santé mineurs ou pour se faire rassurer sur des symptômes pouvant être soulagés de manière non-pharmacologique. Ces rendez-vous sont effectués en collaboration avec le médecin du GMF lorsque cela est nécessaire seulement. Autrement, l'infirmière conseille les familles sur les actions à prendre pour soulager ces problèmes de santé mineurs ou sur les signes/symptômes graves à surveiller. Bon nombre de consultations au GMF sont évitées par les questions rapides (15% des interventions) reçues par téléphone ou texto. D'ailleurs le graphique suivant montre que les interventions par téléphone ou texto correspondent à 40% des interventions par les infirmières. Il est à noter que la qualité du partenariat avec les médecins du GMF permet un accès sans rendez-vous à des médecins pour les clients de l'Étoile DUO lorsqu'ils sont en cours de rencontre avec nos infirmières.

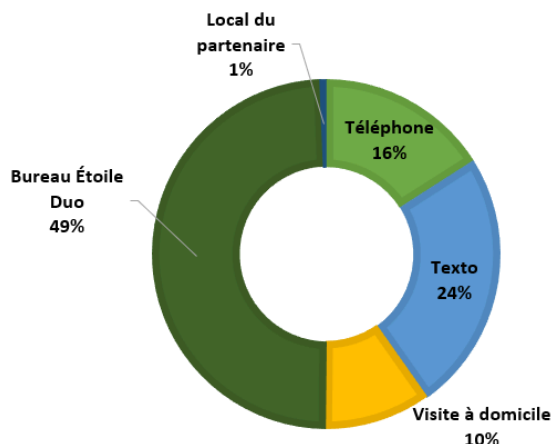
### TYPE DE RENCONTRE PAR LES INFIRMIÈRES



Les visites à domicile, quant à elles, correspondent à la visite pré-partum vers la 37<sup>e</sup> semaine de grossesse, à la visite post-partum et aux visites sans rendez-vous pour une clientèle qui ne peut pas se déplacer au GMF.

L'infirmière procède à des rendez-vous étendus, autant pour les suivis de grossesse que pour les suivis pédiatriques (ABCdaires). Ce faisant, elle prend le temps d'effectuer l'évaluation des besoins qui pourraient se présenter pour les familles vulnérables (enseignement, financiers, santé mentale, accompagnement) et les réfère au service adéquat.

### LIEU DES INTERVENTIONS INFIRMIÈRES



Toutes les interrogations et les croyances sont adressées lors des rendez-vous. Les familles sont invitées à appeler ou texter l'infirmière si des interrogations subsistent entre les rencontres. Toutes les rencontres s'effectuent conjointement avec un médecin ou avec une infirmière praticienne spécialisée. Lorsque la famille est composée de deux parents, il est fortement encouragé que les deux parents soient présents auxdites rencontres médicales avec nos infirmières.

### Accompagnement en allaitement

- Infirmière clinicienne
- Accompagnante à la naissance (doula)
- Accompagnement en allaitement avant la naissance, pendant l'allaitement et au sevrage
- Problématiques (mastites, etc.) et situations particulières

La promotion de l'allaitement et de ses bienfaits reste la ligne directrice pour l'infirmière. Plusieurs thèmes en lien avec l'allaitement maternel ont été discutés en prénatal lors des suivis de grossesse. L'infirmière accompagne les mères (incluant parent trans enceinte), peu importe le choix d'allaitement qu'elles feront, en s'assurant qu'elles possèdent toutes les informations nécessaires à un choix éclairé. Le second parent ou la personne proche aidante de la mère est aussi informée des spécificités liées à l'allaitement.

### Accompagnement à la naissance

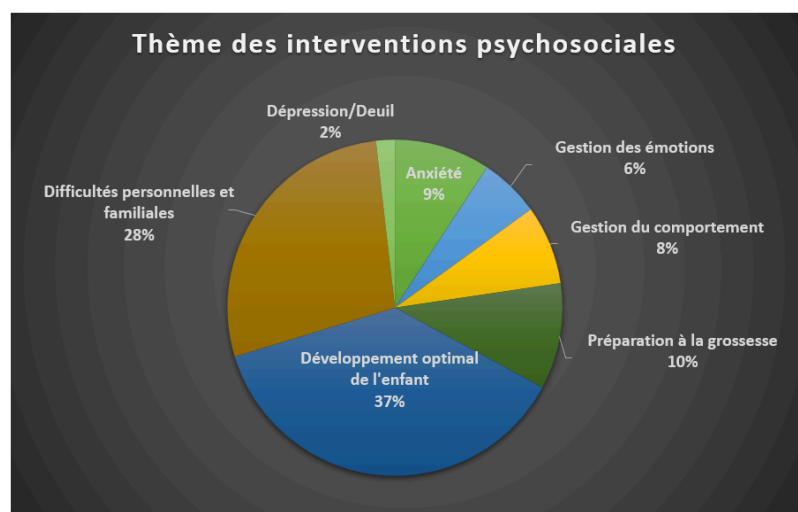
L'Étoile DUO collabore avec une accompagnante à la naissance pour la prestation d'ateliers prénataux. La première série d'ateliers s'est terminée en avril. Une deuxième cohorte de parents a suivi les ateliers prénataux en novembre. Le format est resté le même, soit une série de 3 rencontres.

L'accompagnante à la naissance offre aussi un suivi individualisé d'accompagnement à la naissance. Ce suivi est offert aux clientes qui en font la demande. Cependant, l'Étoile DUO ne défraie pas les coûts d'un tel accompagnement.

Chaque visite de suivi de grossesse est bonifiée d'un contenu d'enseignement prénatal qui est administré au fil des semaines de grossesse. Le contenu est discuté avec toutes les femmes enceintes et est adapté selon la situation globale de la patiente. Ce contenu a été retravaillé au courant de l'année afin qu'il soit plus complet et adapté aux réalités rencontrées. Chaque grossesse Étoile DUO bénéficie d'un enseignement prénatal, afin de pallier à celles qui ne désirent pas intégrer des ateliers prénataux.

### Évaluation des besoins et suivi psychosocial

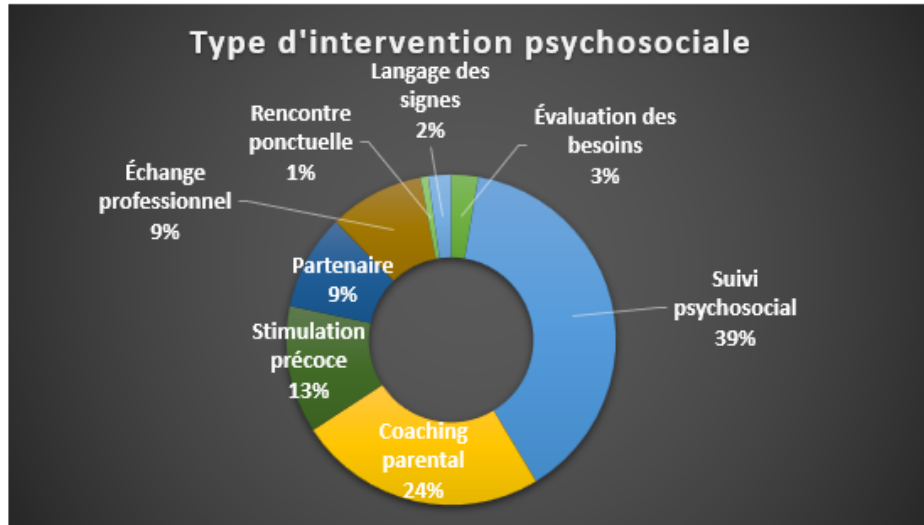
- Accueil dans une ambiance bienveillante et sans jugement
- Suivi psychosocial, accompagnement en relation d'aide
- Coaching parental
- Rencontres à domicile ou ailleurs sur le territoire du HSF





- Référencement et accompagnement vers les ressources au besoin
- Éveil à la lecture et utilisation du langage Signes et merveilles

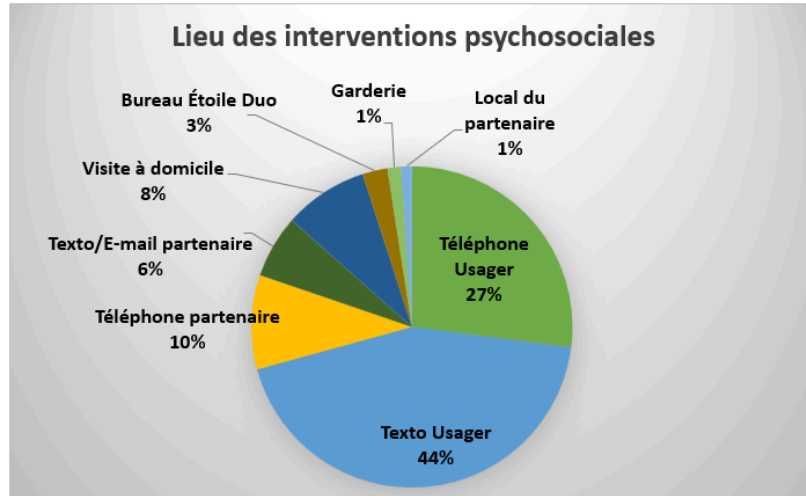
L'intervenante effectue le suivi psychosocial des membres des familles qui le souhaitent et à la fréquence choisie. L'intervenante effectue ses rencontres dans les locaux de l'Étoile DUO, à domicile, par téléphone ou par visioconférence. L'intervenante accompagne aussi les usagers vers d'autres ressources lorsque requis. Cette année, 113 références vers des partenaires ont été effectuées.



### Services psychosociaux<sup>7</sup>

- Développement du langage
- Gestion des émotions
- Adaptation dans le milieu
- Prérequis scolaires (entrée à la maternelle)
- Développement de l'autonomie
- Stratégies parentales
- Évaluation des besoins à domicile ou dans le milieu de l'enfant (garderie, école)

<sup>7</sup> Cette section combine les suivis psychosociaux et les services d'éducation spécialisée.



Il est à noter que la statistique *texto* est souvent le premier contact initié par la famille et qui, par la suite, mène à une intervention en présentiel. Nous constatons que les familles Étoile DUO préfèrent communiquer par texto au détriment du téléphone. Il a été porté à notre attention que d'autres partenaires constatent tout autant cette nouvelle norme liée aux communications par texto; par exemple les textos de détresse, liés aux confirmations de rencontres, aux questionnements, au quotidien, etc. Cela s'inscrit assurément dans un contexte d'intervention en service de proximité.

### **Activités de groupe**

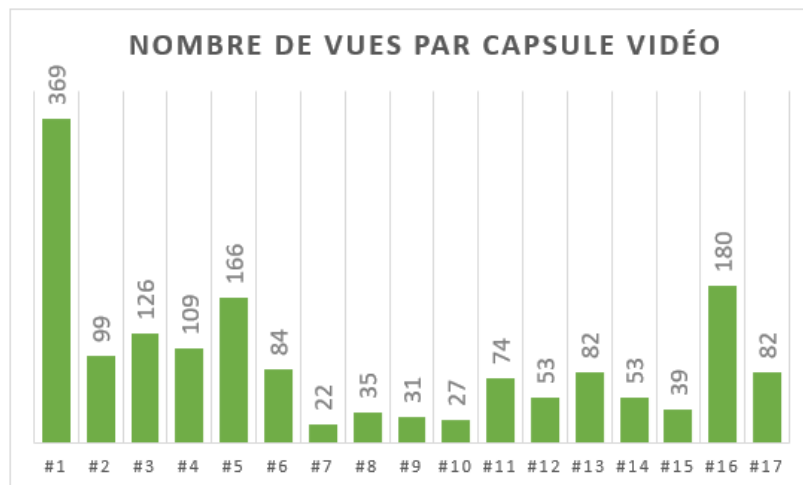
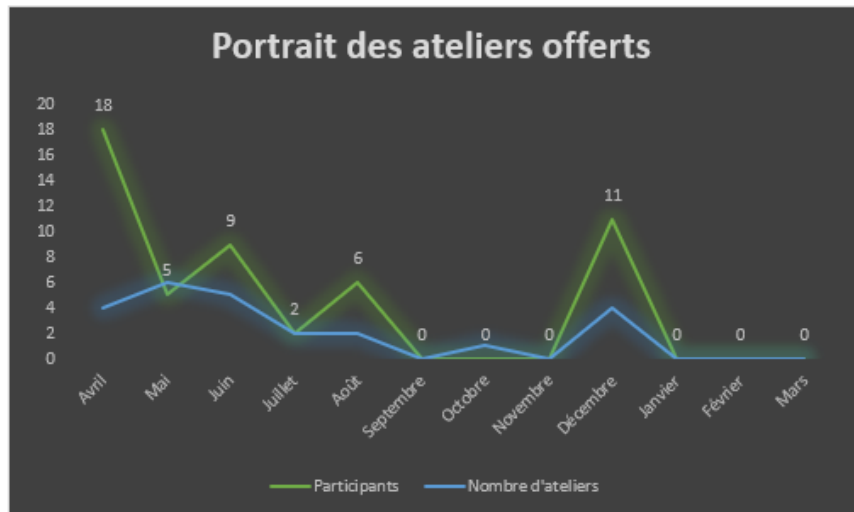
Voici une liste non exhaustive des ateliers animés par l'Étoile DUO et/ou en collaboration avec nos partenaires régionaux. Certains sujets ont déjà été abordés et d'autres sont à venir au courant de 2023-2024 :

- Banalisation de la violence (conjointement avec Bulle et Baluchon)
- Développement psychosocial de l'enfant (conjointement avec Bulle et Baluchon)
- Accueillir sa petite Étoile (Ateliers prénataux par Amélie Préfontaine, doula)
- Apprendre le langage signé pour bébé (Intervenante psychosociale Étoile DUO)
- Stimulation précoce 0-5 ans (Intervenante psychosociale Étoile DUO)
- Stimulation globale et moteur (conjointement avec Physio Atlas)
- Les multiples dimensions de la sexualité des enfants (Fondation Marie Vincent)
- Comment répondre aux questions des tout-petits sur la sexualité (Fondation Marie-Vincent)
- Ateliers thématiques de Noël et d'Halloween

Bien que l'offre d'ateliers de groupe soit diversifiée et offerte sur différentes plages horaires, nous avons observé un faible taux de participation.

Nous observons des hausses de participation en avril et en décembre, correspondant aux ateliers prénataux, parce qu'ils sont offerts sur demande de la clientèle enceinte. Devant cette problématique, l'Étoile DUO s'est demandé comment elle pourrait mieux rejoindre les familles avec du contenu qui leur est disponible à leur convenance.

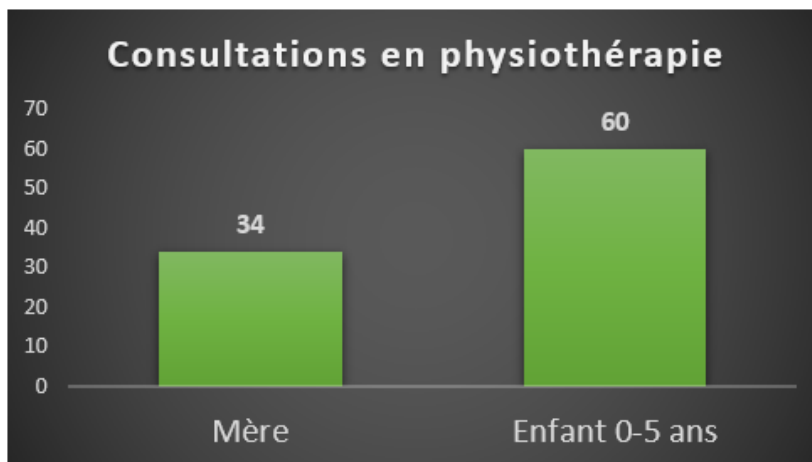
C'est de cette façon que nous avons créé les capsules vidéos *Étoile filante*, soit des épisodes courts de contenu vulgarisé, à thématiques variées appuyées sur des références reconnues. Cette année, nous avons mis en ligne 17 épisodes vidéos sur notre page Facebook cumulant chacun en moyenne 96 vues.



Dans un contexte d'intervention de proximité, l'Étoile DUO se fait un devoir de partager du contenu sur ses réseaux sociaux. Ce faisant, l'organisme peut rejoindre un maximum de personnes sur le territoire. Il est intéressant de constater qu'à la suite de la diffusion d'une nouvelle capsule vidéo, les usagers tendent à aborder ledit sujet en rencontre avec nos intervenants. Il est à noter que nos partenaires sont surpris par la popularité de nos diffusions. À la suite de l'influence constructive de l'expérience de l'Étoile DUO,



certaines partenaires ont repris l'idée des capsules vidéos pour leur propre organisme. C'est gagnant pour le HSF de permettre à des familles d'accéder à du contenu de qualité et véridique.



### Autres services individuels selon le besoin

L'Étoile DUO offre à ses familles, selon les recommandations médicales, des séances auprès de physiothérapeutes de Physio Atlas. Une évaluation des capacités financières permet d'identifier les familles qui auraient besoin de soutien financier. Dans ces cas, l'Étoile DUO s'engage à déboursier les frais encourus. Au courant de l'année 2023-2024, l'Étoile DUO a soutenu financièrement 94 consultations de Physio Atlas totalisant un montant de 6 216 \$ déboursé par l'Étoile DUO.

Les sujets traités tournent autour de ce qui suit :

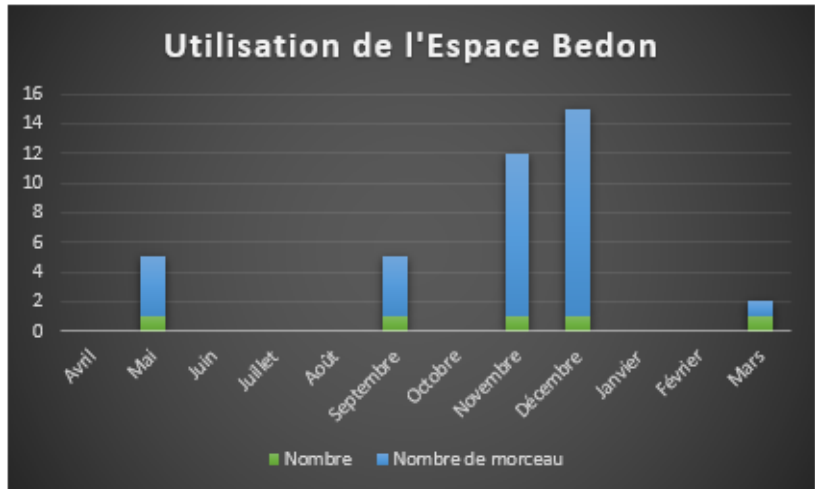
- Développement de la motricité
- Physiothérapie périnéale

- Torticolis et plagiocéphalie chez les tout-petits

L'Espace Bedon, prêt de vêtements de maternité était en fonction tout au long de l'année 2023-2024. Il est à noter que ce service offre uniquement des vêtements de maternité et des accessoires liés à la grossesse, afin de ne pas dédoubler ce qui est déjà offert par nos partenaires.

Pour les familles ayant des besoins en vêtements de tout autre type, l'Étoile DUO a développé un partenariat avec la Boutique Karl de

Cookshire-Eaton. Entre novembre et janvier, les intervenantes psychosociales ont accompagné 15 familles pour se procurer des vêtements d'adulte et d'enfant.



## L. Comparaison entre résultats actuels et cibles projetées en début de projet

Cibles projetées en début de projet	Résultats 2023-2024
<p>Prise en charge précoce d'au moins <b>75 femmes enceintes et leurs</b> familles dans le RLS Haut-St-François. En moyenne 250 naissances/année</p> <p>Et</p> <p>Amélioration de la santé foeto-maternelle à travers la population du Haut-St-François</p>	<p>La principale cible avancée par le dépôt de projet était de prendre en charge 75 suivis de grossesse durant les 3 années d'existence de l'organisme (2022-2023-2024). Ceci correspond à 2 nouveaux suivis de grossesse par mois. Les infirmières cliniciennes ont pris en charge <b>12 suivis de grossesse sur une période de 12 mois</b>. Dans cette optique, cet objectif est en voie d'être atteint. Il est à noter que tout de même <b>64 familles</b> ont été rejointes par l'Étoile DUO, <b>totalisant 241 individus</b> en 2023-2024. Encore une fois dans cette optique, cet objectif est sur la bonne voie.</p> <p>ET</p> <p>À travers nos 1729 interventions en 2023-2024, il est à noter que notre équipe a encouragé l'implication des deux parents afin de mobiliser le second parent ou la personne en support à une famille monoparentale, démystifié les étapes pré, péri et post-natales afin de bien préparer ces personnes à leur futur rôle de parent, expliqué l'importance de donner leur consentement libre et éclairé et les sensibiliser sur les violences obstétricales, entre autres, afin que la santé foeto-maternelle ait été améliorée à travers la population du HSF.</p>

<p>Prise en charge accrue durant la grossesse et la petite enfance pour les adolescentes et les femmes enceintes et les familles vulnérables</p>	<p>Les graphiques et statistiques précédents démontrent l'atteinte de cet objectif. Considérant les collaborations nommées précédemment avec les partenaires (CJE HSF, CIUSSS de l'Estrie - CHUS, La Relève, GMF HSF, etc.), l'Étoile DUO prévoit la poursuite de la hausse des références durant l'année financière 2024-2025.</p>
<p>Meilleur développement des enfants de 0-5 ans en situation de vulnérabilité</p>	<p>Le développement des enfants de 0-5 ans en situation de vulnérabilité s'est sans doute vu amélioré par le fait que <b>58 familles</b> ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé par les intervenantes psychosociales (1170 interventions au cours de l'année), par des rencontres d'ABCdaires conjointes infirmière-médecin assidues (47 visites) et des références précoces en physiothérapie (94 consultations), et ce, en s'assurant de ne pas dédoubler les services déjà offerts par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS. Les résultats de l'EQDEM ont orienté nos interventions afin de permettre à tous les enfants Étoile DUO de débiter la maternelle avec des chances égales aux autres enfants québécois.</p>
<p>Meilleur partage d'expertises entre les instances médicales et les différents partenaires</p>	<p>L'Étoile DUO a su se faire une place de choix autant au niveau des partenaires médicaux (GMF, cliniques médicales et CIUSSS de l'Estrie - CHUS) et des partenaires communautaires, ce qui a de grands impacts sur l'amélioration du partage d'expertises entre les différentes instances. Grâce à l'Étoile DUO, des médecins du GMF sont interpellés pour des PSI ou des demandes ponctuelles par des partenaires communautaires. L'Étoile DUO rappelle constamment l'importance du consentement libre et éclairé, de la mobilisation des usagers afin d'avoir de meilleurs impacts, d'aller au rythme du parent et ne pas faire à sa place, l'importance d'inclure les deux parents et les personnes significatives dans la vie de l'enfant, d'utiliser un langage adapté voire même simplifié, tout en rappelant l'importance d'une saine hygiène de vie lors d'une grossesse en tout temps lors de ses échanges avec les partenaires.</p> <p>L'Étoile DUO a permis à une vingtaine d'intervenants (infirmières, IPS, médecins, intervenants communautaires, directions, etc.) de recevoir une formation sur les personnes trans et non-binaires en périnatalité afin que le partage d'expertises soit tant au niveau des instances médicales que des différents partenaires.</p>
<p>Mise en place de plans d'interventions conjoints et interdisciplinaires répondant aux besoins particuliers de la clientèle avec une plateforme informatique partagée</p>	<p>Depuis que son équipe est complétée, les intervenantes de l'Étoile DUO ont collaboré avec différents partenaires, dans l'intérêt des familles dans la création et la mise en place de plans d'intervention. Des collaborations et de l'échange d'informations ont été possibles avec des intervenants ou la gestionnaire des programmes JED, SIPPE, Agir tôt, OLO, avec des intervenants de la DPJ, des</p>

	<p>travailleurs sociaux du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, des enseignants et des professionnels en milieu scolaire, des éducatrices en CPE, des médecins du GMF HSF, des psychologues, des psychiatres, des physiothérapeutes, des IPS, etc.</p> <p>La plateforme informatisée Omnimed permet les échanges et la tenue de dossiers avec les médecins et employés du GMF HSF.</p> <p>L'Équipe Étoile DUO a été formée à l'outil AIDES et pour participer à des PSI et actuellement en collaboration avec toutes les instances et les partenaires 0-5 ans. L'Étoile DUO chapeaute un projet contrant l'insalubrité des logements afin de prévenir des signalements retenus à la DPJ; ce projet en amont permet de prévenir des situations de négligence.</p>
<p>Meilleure accessibilité des soins et services aux femmes et à leur famille</p>	<p>L'accessibilité des services se traduit par la possibilité d'adresser les questionnements à l'infirmière par appel ou texto, entre autres, dans les heures ouvrables (8h à 20h). Elle offre aussi la possibilité de consultations sans rendez-vous à la clinique de l'Étoile DUO en collaboration avec les médecins et l'IPS du GMF. La flexibilité du service se traduit par des rencontres dont la fréquence demeure au choix de la famille et des plages rendez-vous médicaux allongées.</p>
<p>Réduction de l'isolement social des femmes francophones et anglophones et de leur famille</p>	<p>L'isolement social s'est vu réduit par l'augmentation des consultations à domicile par les intervenantes (151 visites à domicile), par l'accessibilité et la flexibilité des services offerts par l'Étoile DUO (688 textos échangés dans les heures ouvrables avec les familles). La création d'un lien thérapeutique fort contribue aussi à la réduction de l'isolement, mais également à la diminution de la méfiance de la clientèle vulnérable envers le système de santé et de services sociaux.</p> <p>Toute femme et famille Étoile DUO se voit recevoir les services dans la langue de son choix (français et/ou anglais). De plus, afin de rejoindre les 10% d'anglophones du HSF, des capsules vidéos en langue anglaise seront sous peu disponibles sur nos réseaux sociaux.</p>

### III. SUIVI BUDGÉTAIRE

#### M. Financement annuel obtenu

- 306 380 \$

#### N. Sommes dépensées – entre 1er avril 2022 et 31 mars 2023

- 303 902 \$

#### O. États financiers joints

S.V.P. VOIR EN ANNEXE.

#### P. Besoin financier anticipé pour 2024-2025 - selon l'état du projet actuel

S.V.P. VOIR EN ANNEXE.

Nous demandons une somme supplémentaire de 100 000 \$ par année.

### IV. VALIDATION DE LA FICHE

	<b>Principale</b>	<b>En soutien</b>
<b>Nom de la personne qui a complété la fiche :</b>	Rachel Miron	Pamela Duquette
<b>Coordonnées :</b>	873-825-7227	873-825-7227
<b>Fonction :</b>	Directrice générale	Adjointe administrative
<b>Date :</b>	25 avril 2024	25 avril 2024

**Gestionnaire responsable de la mesure :** Rachel Miron sous la supervision du C.A. Étoile DUO

*L'Étoile DUO tient à remercier le MSSS pour son financement et ses partenaires pour la qualité des collaborations.*