

ÉTOILE DUO

CENTRE DE PÉRINATALITÉ SOCIALE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	page 1
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	page 2
L'ÉQUIPE	page 5
VISION	page 12
MISSION	page 13
VALEURS	page 16
SERVICES	page 17
FAMILLES DESSERVIES	page 18
DÉMARRAGE ET DÉVELOPPEMENTS	page 21
PLAN D'ACTION 2022-2023	page 22
PARTENAIRES	page 23

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec grand plaisir que j'ai accepté l'invitation à prendre la direction générale à temps partiel de l'Étoile DUO. Il s'agit d'un projet qui me tient énormément à cœur et qui me touche spécifiquement puisque mes enfants sont actuellement âgés de 3 et 5 ans.

Je suis emballée de pouvoir contribuer au développement de notre centre de périnatalité sociale qui permettra à plusieurs personnes et familles de la région d'obtenir des services dont ils bénéficieront grandement. Avoir la chance de développer un projet mettant de l'avant le respect, la bienveillance et l'empowerment, des valeurs qui me sont si chères, est une source de motivation constante dans mon mandat.

Le Haut-Saint-François est un milieu que j'apprécie tout particulièrement, puisque j'y suis arrivée il y a maintenant plus de 10 ans et que j'ai choisi d'y vivre avec ma famille. Je suis donc très fière de pouvoir contribuer à son développement par mon implication.

L'année 2022 sera une année très importante pour l'Étoile DUO avec, entre autres, l'arrivée de Martine Flamand, t.s. au sein de l'équipe, qui permettra de développer les projets dont nous rêvons!

Patricia Fontaine
Directrice générale

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Manon Elizabeth Carrier

Présidente du conseil d'administration

Mon nom est Manon Elisabeth Carrier, j'ai 53 ans, je suis mère de 2 enfants, propriétaire d'une entreprise de Cookshire, impliquée dans mon milieu. Je suis présidente du CA de la maison de la culture John-Henry-Pope. J'ai été présidente du conseil d'établissement de l'école primaire St-Camille et de la fondation de cette même école durant 4 ans. Conseillère municipale durant deux mandats, je connais très bien notre milieu. Malheureusement, notre MRC est la plus pauvre des cantons de l'Est.

Bref, si nous pouvons faire une petite différence afin d'aider notre société, nous en serons tous gagnants.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Luce Cardinal

Secrétaire du conseil d'administration

Résidente du Haut-Saint-François et surtout mamie de 5 petits-enfants de 5 ans et moins qui habitent aussi le Haut-Saint François. Maintenant à la semi-retraite, avec de l'expérience de travail en foresterie, dans le milieu communautaire et dans le réseau de la santé et des services sociaux, je m'implique avec fierté dans l'Étoile DUO, notre projet de périnatalité sociale dans notre communauté.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Émilie Fontaine

Trésorière du conseil d'administration

Détentrice d'une maîtrise en éducation et chargée de cours à l'Université de Sherbrooke pendant plusieurs années, j'ai abandonné le milieu universitaire, en 2018, afin de démarrer la brasserie 11 comtés située à Cookshire-Eaton dont je suis co-proprétaire.



L'ÉQUIPE

Patricia Fontaine **Directrice générale**

Notaire de formation et pratiquant maintenant exclusivement en médiation (familiale et civile), je conjugue mes semaines entre ma pratique professionnelle et l'Étoile DUO.

Mes diverses expériences en administration, en gestion de personnel et en contact avec la clientèle, autant en cabinet privé que dans le monde de l'hôtellerie et de l'agriculture m'ont permis d'acquérir un bagage qui me permet maintenant de tenir la barre de l'Étoile DUO, une toute nouvelle tâche pour moi, afin de porter notre mission au cœur des besoins du Haut-Saint-François.



L'ÉQUIPE

Martine Flamand **Travailleuse sociale**

Je suis très heureuse de me joindre à la merveilleuse équipe de l'Étoile DUO. Travailler avec les enfants et les parents est pour moi un grand privilège. La pureté de l'enfance m'émeut et m'étonne toujours. Mes années d'expérience auprès de mères incarcérées et leurs enfants m'ont permis de développer une écoute et un accueil inconditionnel. Également, le non-jugement fait partie de mon approche, mais également de la personne que je suis. Enfin, j'aime penser que le travail social est un «travail» partagé entre deux personnes, un échange permettant une évolution personnelle de la personne accompagnée mais également de la personne qui accompagne. Au plaisir de vous rencontrer!



L'ÉQUIPE

Jordan Baillargeon **Éducatrice spécialisée**

Jordan s'est jointe à l'équipe en janvier 2022. Fièbre d'un CV bien garni auprès des familles, son enthousiasme et son désir d'aider sont un atout pour l'Étoile DUO. Actuellement en congé pour une période indéterminée, toute l'équipe à hâte à son retour!



L'ÉQUIPE

Johanne Mettan
Secrétaire médicale

Secrétaire médicale : Sensible et à l'écoute de vos besoins, m'occuper de vous sera ma priorité!!



L'ÉQUIPE

Louise Lemelin
Comptabilité

À l'emploi dans le milieu médical depuis plusieurs années, ce domaine me tient à cœur !



L'ÉQUIPE

Stéphanie Blais-Boilard
Médecin partenaire du
GMF du Haut-Saint-François



L'ÉQUIPE

Marie-Ève Bélanger
Médecin partenaire du
GMF du Haut-Saint-François



VISION

La décentralisation du territoire du Haut-Saint-François amène l'Étoile DUO à se déployer à titre de service de périnatalité rurale, c'est-à-dire les services ne sont pas limités par des aspects géographiques. La vision de l'Étoile DUO consiste au développement des habiletés parentales au niveau de la santé globale en offrant une plus grande accessibilité à une multitude de services de nature psychosociale, médicale et éducative dans le but d'améliorer les conditions de vie des familles en contexte de vulnérabilité. L'organisme souhaite permettre aux personnes faisant figure parentale d'être reconnues comme les véritables spécialistes de leurs enfants par la reprise de pouvoir de décision sur leur santé globale.



MISSION

La mission de l'Étoile DUO est de briser l'isolement en rejoignant dans leur milieu les personnes en besoin d'accompagnement en favorisant l'accès aux services et en les mettant en lien avec d'autres familles.

L'Étoile DUO a son ancrage territorial à cœur. Dans cette optique, une collaboration volontaire est mise en place avec les différents partenaires œuvrant dans la sphère 0-5 ans du Haut-Saint-François.

Notre organisme travaille en synergie avec le groupe de médecins de famille (GMF) du Haut-Saint-François, le CIUSSS de l'Estrie - CHUS et les organismes communautaires et à but non lucratif du Haut-Saint-François dans une optique de partage d'expertise entre les professionnels et les intervenants.

Cette collaboration a pour objectif de partager l'information quant au développement et aux projets de l'organisme, ainsi que de mettre en place un réseau de référencement réciproque entre les partenaires et l'organisme. Elle a aussi pour but de développer le lien de confiance dans l'offre de service disponible sur le territoire du Haut-Saint-François.



MISSION

Nos objectifs sont :

-Déployer des activités favorisant la mise en place de milieux de vie à proximité des familles, et créer un vecteur d'information sur la santé globale à travers le territoire éclaté de la MRC du Haut-Saint-François.

-S'adapter aux contraintes de temps et d'espace des familles qui bénéficient de nos services en allant les rejoindre directement dans leur milieu.

-S'inscrire en complémentarité avec les services offerts dans le réseau de la santé et des services sociaux.

-Offrir un accompagnement intégré dès la grossesse et pendant la petite enfance.

-Ouvrir un dialogue avec la personne faisant figure parentale en besoin d'accompagnement.

-Proposer des outils aux personnes et leurs familles afin qu'elles prennent en charge leur mieux être et celui de leurs enfants.

-Proposer des services d'accompagnement éducatifs et psychosociaux aux enfants 0-5 ans et à leurs familles afin d'optimiser leur développement global.



MISSION

L'Étoile DUO désire desservir les personnes en situation de vulnérabilité et leurs familles basé notamment, mais non limitativement, sur les facteurs suivants :

- Fragilité émotionnelle
- Grossesse à un jeune âge
- Monoparentalité (conjoint.e absent.e)
- Historique de violence
- Situation financière précaire
- Scolarité limitée
- Grossesse non désirée ou ambivalence
- Toxicomanie
- Difficultés d'adaptation sociale
- Isolement social ou territorial
- Accouchement traumatique
- Fraternelle en difficulté
- Difficultés conjugales
- Difficultés de langage ou d'apprentissage



VALEURS

RESPECT: Le respect est le pilier principal de la culture de l'Étoile DUO, notamment le respect de la personne elle-même, mais aussi de son rythme.

BIENVEILLANCE: Au cœur de notre intervention, le bien-être et le bonheur d'autrui se traduit dans l'approche de tous nos professionnels dans l'attention et l'écoute qu'ils portent à la clientèle de l'organisme.

EMPOWERMENT: L'étoile DUO croit que les personnes sont les expertes de leur propre vie. Nous visons la réappropriation de leur pouvoir d'action à l'aide de l'accompagnement qui leur est offert.

COLLABORATION: La synergie entre les équipes interdisciplinaires de l'organisme et de ses partenaires fait la force de notre intervention.

APPARTENANCE: Elle se traduit par un partage de valeurs, de buts, d'intérêts et de visions qui créent une communauté. L'organisme et ses acteurs sont bien ancrés au cœur du Haut-Saint-François et souhaitent s'inscrire en complémentarité des services communautaires déjà en place.



SERVICES

L'Étoile DUO offre les services suivants:

- Évaluation et suivi psychosocial
- Suivi infirmier et médical de grossesse et de santé de la famille
- Accompagnement en allaitement
- Services d'éducation spécialisée
- Activités de groupe
- Autres services individuels selon le besoin (physiothérapie, ergothérapie, doula, relevailles, etc.)



FAMILLES DESSERVIES

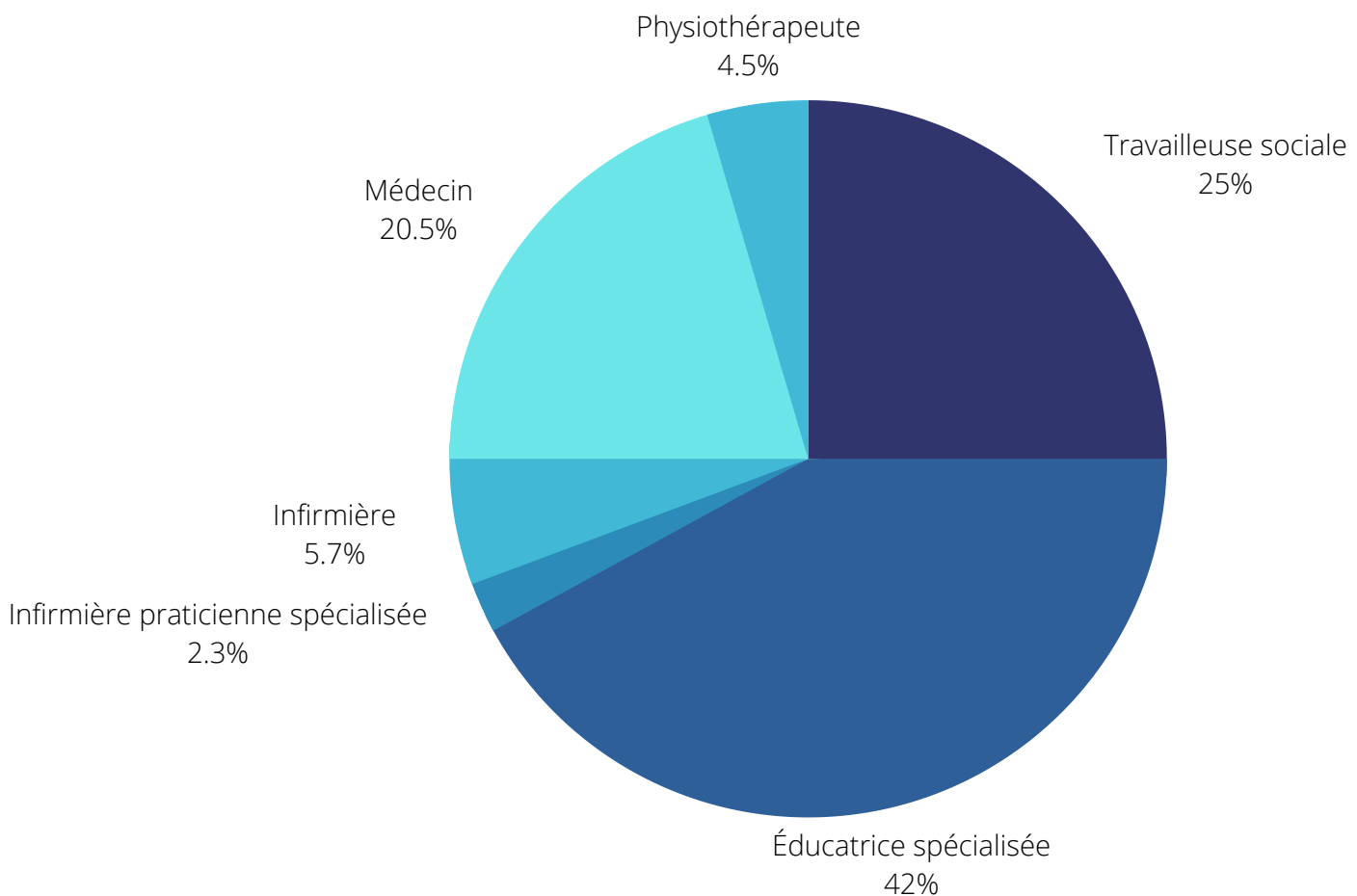
QUELQUES CHIFFRES



Nombre de familles desservies: **15**

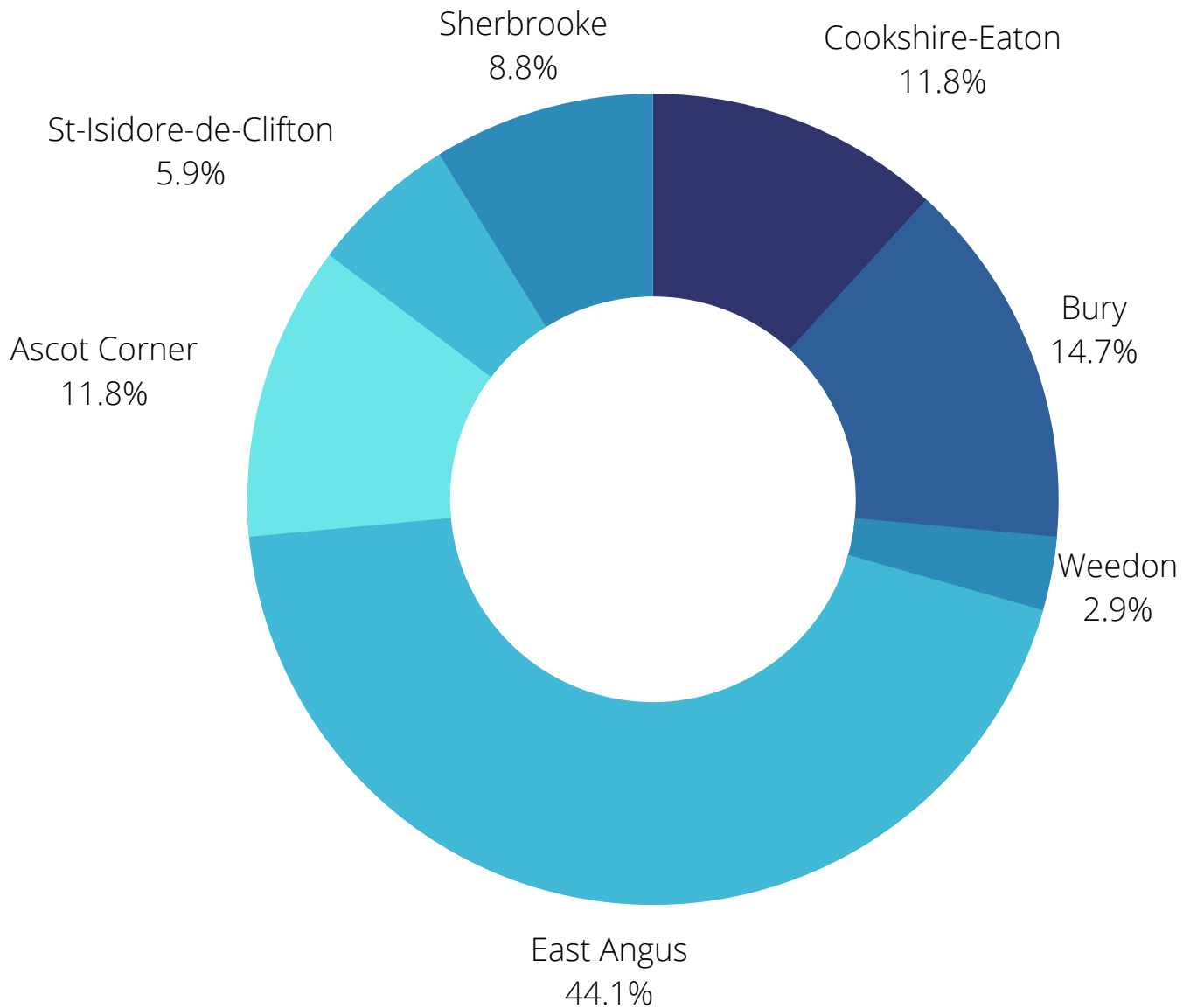
Nombre de patients desservis: **32**

Distribution des interventions par professionnel



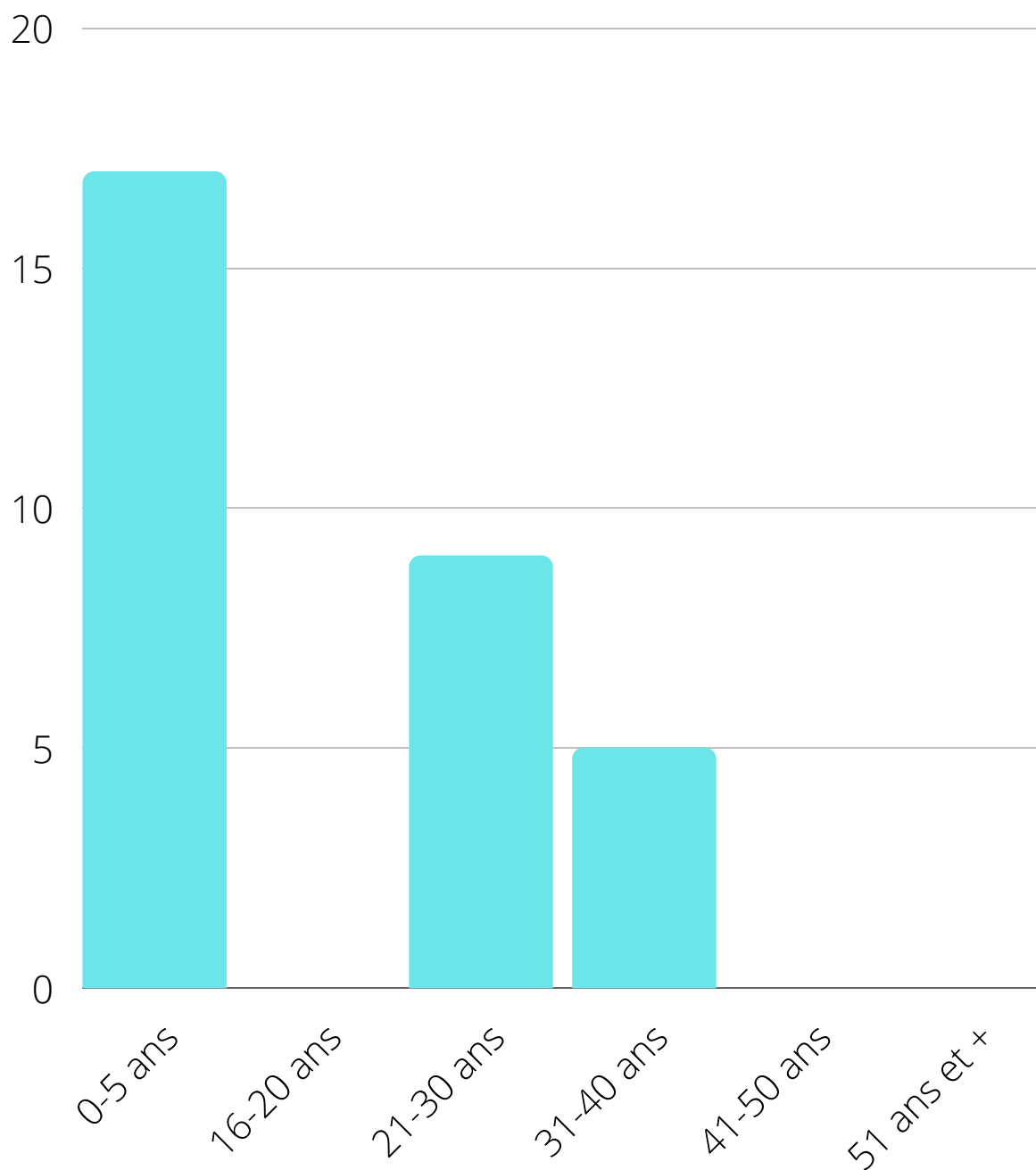
FAMILLES DESSERTIVES

DISTRIBUTION PAR MUNICIPALITÉ



FAMILLES DESSERVIES

DISTRIBUTION PAR TRANCHE D'ÂGE



DÉMARRAGE ET DÉVELOPPEMENTS

L'année 2021-2022 est essentiellement axée sur le démarrage de l'organisme et la mise en place de l'offre de service par l'accomplissement des étapes suivantes:

- Création de l'organisme à but non lucratif
- Création du conseil d'administration et début des tâches administratives nécessaires au démarrage d'un OBNL
- Partenariat avec le GMF du Haut-Saint-François
- Installation des locaux au sous-sol de la clinique médicale de Cookshire-Eaton
- Embauche du personnel d'intervention (travailleuse sociale et éducatrice spécialisée) et de la directrice générale
- Début des accompagnements avec les familles
- Création de la page Facebook de l'organisme
- Mise en place d'espaces de discussion avec les organismes du Haut-Saint-François œuvrant dans la sphère 0-5 ans par la création d'un comité des partenaires et de rencontres individuelles





PLAN D'ACTION 2022-2023

L'Étoile DUO a le vent dans les voiles pour l'année à venir. Plusieurs projets sont en marche ou on déjà été accomplis, notamment:

- Définition de la vision, la mission et les valeurs de l'organisme
- Changement du nom de l'organisme afin qu'il soit conforme à la mission de l'organisme
- Rédaction de la politique de gouvernance de l'organisme
- Création du site web
- Création d'un encart servant à la promotion de nos services auprès des partenaires et des familles
- Participation aux ateliers discussion organisés par la Maison Bleue
- Déploiement de notre offre de service actuelle
- Création de partenariats avec diverses personnes pour la mise en place de services à valeur ajoutée (sage-femme, doula, relevailles, etc.)
- Création de partenariats avec différents organismes/acteurs du Haut-Saint-François et de l'Estrie
- Création d'ateliers éducatifs pour les familles
- Ancrage territorial au cœur de l'offre de service du Haut-Saint-François par l'adhésion à la CDC du HSF et la participation aux diverses tables de concertation/activités en place dans le Haut-Saint-François

NOS PARTENAIRES



GMF
du Haut-Saint-François

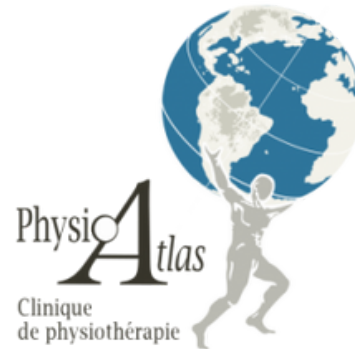
**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec  
 



CORPORATION DE
DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE DU
HAUT-SAINT-FRANÇOIS

**Santé
et Services sociaux
Québec**  
 



ERGO 2000
HERBROOKE